



## GRUPE CARMEN IMMOBILIER

- Agence spécialisée dans la commercialisation de locations de vacances, dédiées aux professionnels du secteur
- Commercialisation 100% digitale, sur notre propre site et vers les TO (Booking.com, AirBnB, HomeAway, ...)
- Equipe : 15 personnes installées à Urrugne (Sokoa)
- 15 500 k€ en 2018 (+40%)
- 20 000 séjours vendues
- 130 000 nuitées vendues

## **Passer du projet à la réalisation**

### **Les freins à dépasser, les défis à relever, les solutions mobilisées**

- S'adapter pour « driver » des équipes techniques lorsque le dirigeant n'est pas dans le cœur de métier de l'innovation.
- Complexité technologique et de ressources humaines à mobiliser
- L'accès à des fonds d'aide à l'« innovation »
- Communication externe pour accélérer la diffusion de l'innovation

## **S'adapter pour « driver » des équipes techniques lorsque le dirigeant n'est pas dans le cœur de métier de l'innovation**

- **Problématique :**

- **Avoir culture technique,**
- **Avoir un intérêt pour l'innovation**
- **Avoir une capacité à évaluer les choix technologiques** faits par les équipes (outils, produits, process, ...) pour conserver son pouvoir d'orientation sur l'entreprise.

- **Bonnes pratiques :**

- **Mesurer le niveau d'innovation (outils, fonctionnalités, expérience utilisateurs)** de la concurrence et/ou attendu par les clients
- **S'entourer des compétences clés dès le début**
- **Exiger du reporting régulier**

# Complexité technologique et de ressources humaines à mobiliser

- **Problématique :**
  - Les technologies et tendances évoluent sans cesse
  - Un choix technique = une réduction des possibles + la baisse du nombre de profils potentiels
  - Pénurie de candidats en région et au national
- **Bonnes pratiques :**
  - Benchmarker les choix de la concurrence et demander conseils à plusieurs experts, même de secteurs différents
  - Choisir des langages/outils standards, très utilisés et ayant plusieurs années d'existence
  - Chercher les candidats où ils sont : Plateforme du Cluster PBD, LinkedIn, StackOverflow, etc... les plateformes d'échange entre développeurs

## L'accès à des fonds d'aide à l'« innovation »

- **Problématique**
  - L'investissement constant, durable et important
  - L'innovation réelle et admise comme telle
- **Les dispositifs:**
  - CII : Crédit Impôt Innovation
  - CIR : Crédit Impôt Recherche
  - BPI France : concours, aide à l'innovation etc...
  - Dispositifs locaux ou régionaux

## **Communication externe pour accélérer la diffusion de l'innovation**

- **Innover crée une opportunité de commination externe**
- **Communiquer sur ses innovations crée de l'attractivité RH pour l'entreprise**
- **Communiquer sur ses innovations crée de l'attractivité pour des opportunités commerciales et financières**