

# COVID-19

## Impact économique sur les entreprises du Pays Basque

### *Focus* **TOURISME**

*Résultats de l'enquête menée du 5 au 10/05/2020*

*Mai 2020*



**CCI BAYONNE  
PAYS BASQUE**

*Euskal Herri*

**1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**



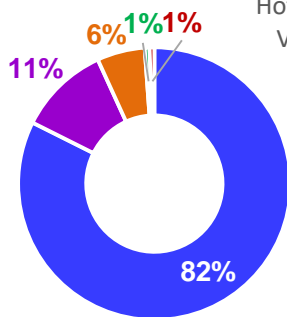
Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, la CCI Bayonne Pays Basque, comme toutes les CCI de Nouvelle-Aquitaine, a interrogé, au cours d'une 3<sup>ème</sup> enquête régionale, ses ressortissants afin de remonter au ministère et aux autorités compétentes, les informations sur la situation des entreprises et de leur apporter tout le soutien nécessaire pour surmonter d'éventuelles difficultés.

Parmi les 647 répondants, **176** entreprises du secteur du Tourisme ont répondu au questionnaire en ligne du 5 au 10/05/2020.

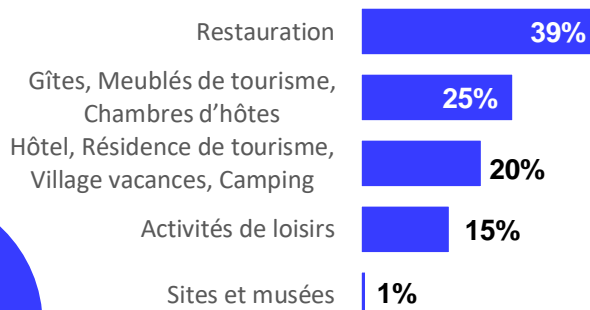
## Profil des répondants

Par tranche d'effectifs

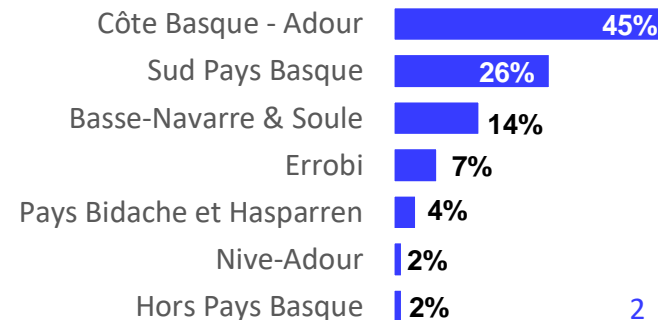
- 0 à 4 salariés
- 5 à 9 salariés
- 10 à 24 salariés
- 25 à 49 salariés
- 50 salariés et plus



Par filière d'activité



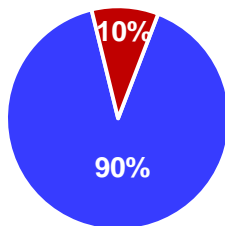
Par territoire





### Êtes-vous concerné par les mesures de fermeture administrative ?

Nb de répondants : 176

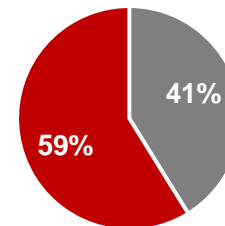


- Oui
- Non

### Si non, votre entreprise est-elle toujours en activité ?

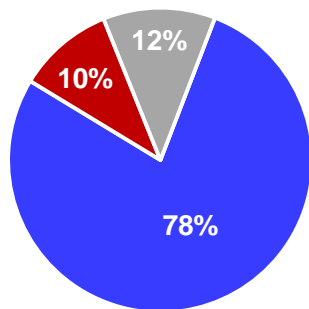
Nb de répondants : 17\*

\*échantillon faible



- Oui
- Non

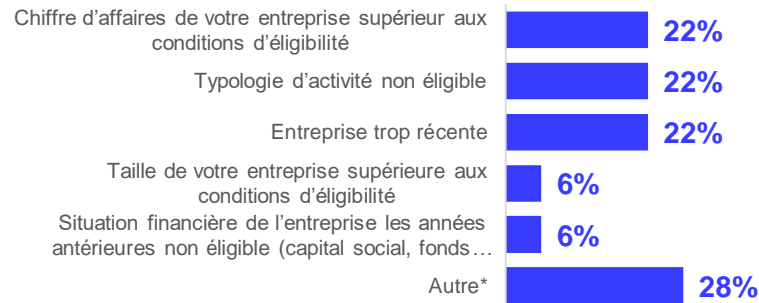
### Votre entreprise est-elle éligible à une des aides des pouvoirs publics ?



- Oui
- Non
- Je ne sais pas

➔ La part de Oui n'est que de 61% pour les Gîtes, Meublés de tourisme, Chambres d'hôtes

### Si non, pourquoi ? Nb de répondants : 18\*



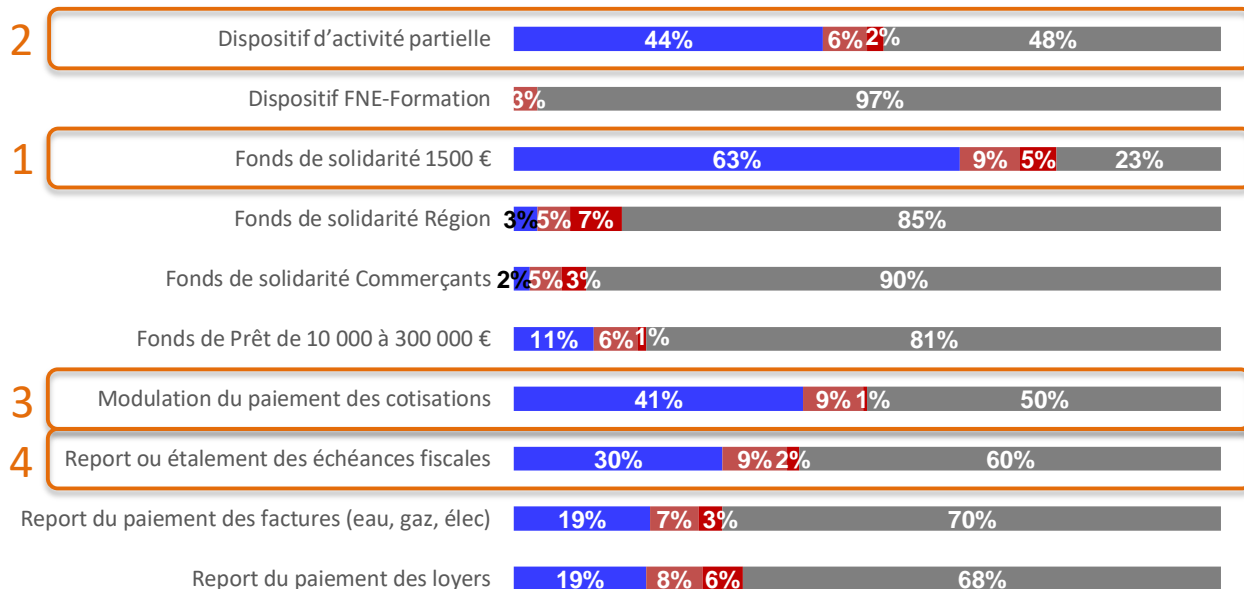
\* gérant retraité, activité saisonnière...



### Quels dispositifs d'aides avez-vous demandé ?

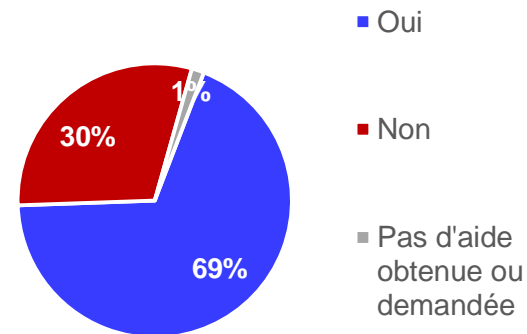
Nb de répondants : 176

■ Demande acceptée ■ Demande en attente de réponse ■ Demande refusée ■ Non demandé



### Ces aides vous permettent-elles de poursuivre/redémarrer votre activité plus facilement ?

Nb de répondants : 137

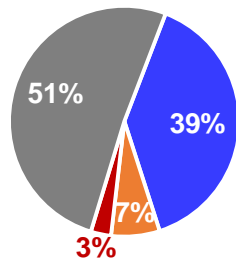




### Concernant vos relations avec les banques, avez-vous demandé ?

Nb de répondants : 176

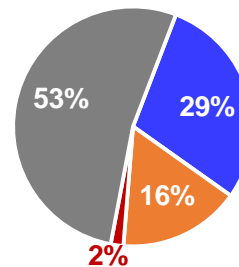
#### Le report d'échéances de crédit bancaire



- Demande acceptée
- Demande en attente de réponse
- Demande refusée
- Non demandé

➔ Plus forte proportion de non demande chez les Gîtes, Meublés de tourisme, Chambres d'hôtes (84%)

#### Un Prêt Garanti par l'Etat (PGE)



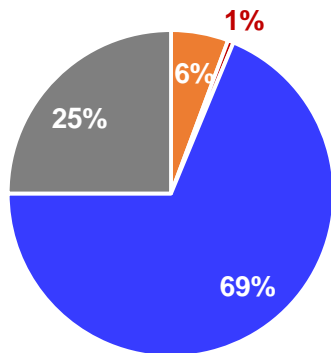
- Demande acceptée
- Demande en attente de réponse
- Demande refusée
- Non demandé

➔ La part des demandes acceptées monte à 46% pour la Restauration



### Envisagez-vous la cessation définitive de votre activité ?

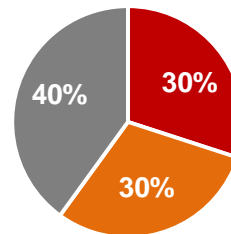
Nb de répondants : 176



- Oui, je l'envisage
- Oui, démarche en cours
- Non
- Je ne sais pas

### Si oui, je l'envisage, à quelle échéance cette fermeture pourrait-elle se produire ?

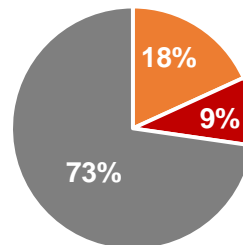
Nb de répondants : 10\*



- D'ici septembre
- D'ici la fin de l'année
- Je ne sais pas

### A quelle procédure pensez-vous ?

Nb de répondants : 11\*

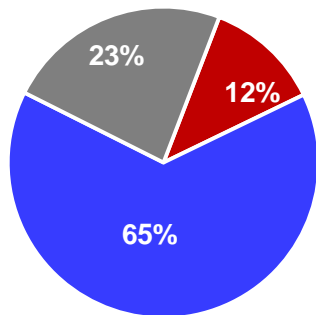


- Absence de cessation des paiements
- Etat de cessation des paiements
- Je ne sais pas



### Envisagez-vous des mesures sociales (licenciements) ?

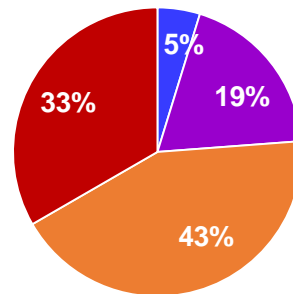
Nb de répondants : 176



- Oui
- Non
- Je ne sais pas

### Si oui, à quelle hauteur de votre effectif ?

Nb de répondants : 21\*



- Inférieur à 10%
- Entre 10 et 24 %
- Entre 25 et 50%
- Supérieur à 50%

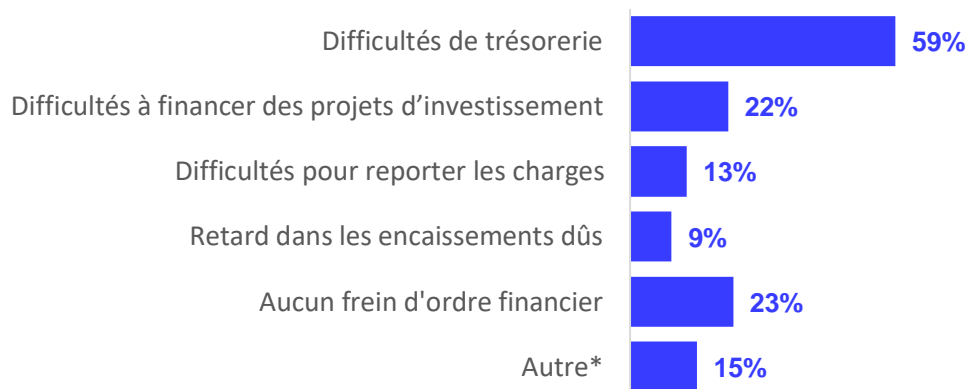
➔ La part de Oui monte à 50% pour les Sites et musées



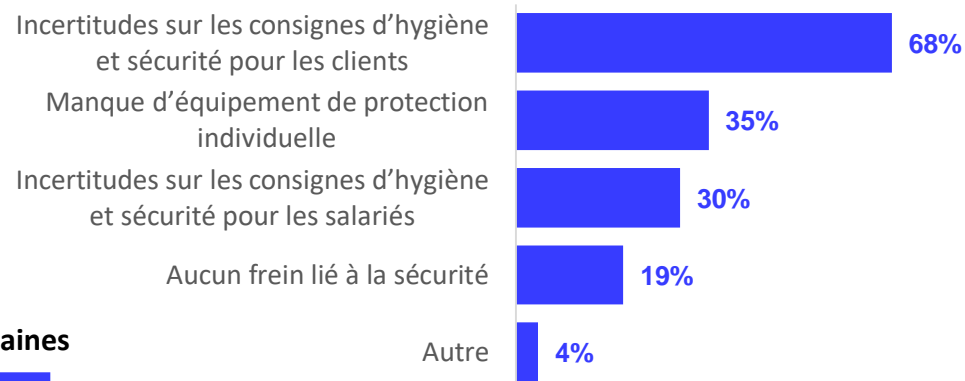
Quels sont aujourd'hui pour votre entreprise les principaux freins à la reprise d'activité ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 176

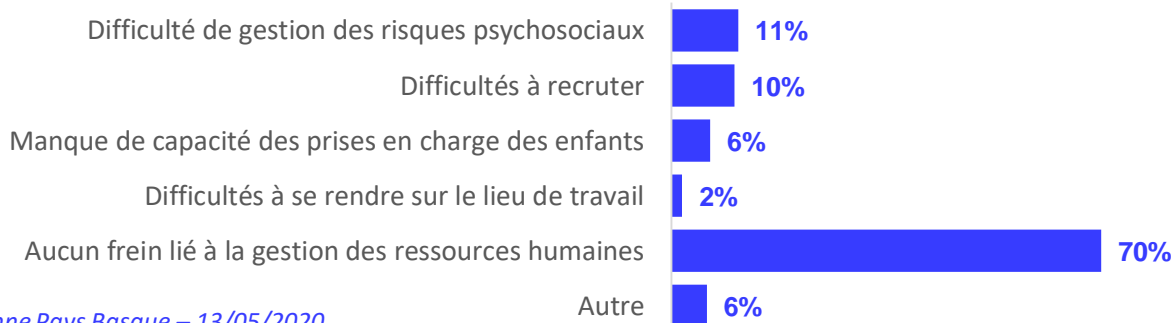
### Freins d'ordre financier



### Freins liés à la sécurité



### Freins liés aux ressources humaines



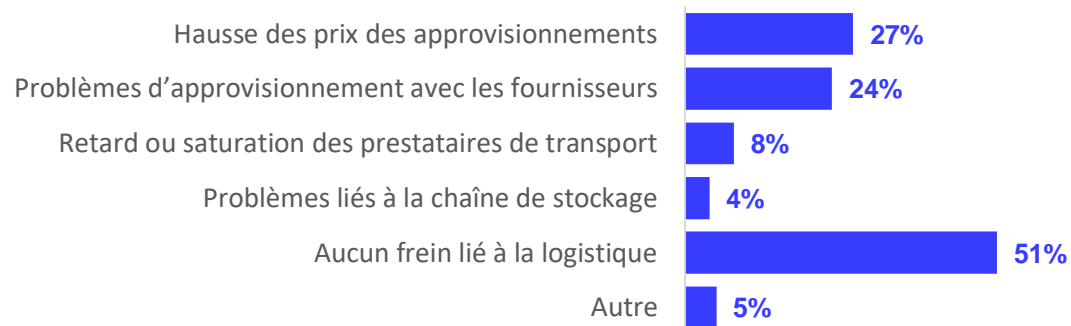




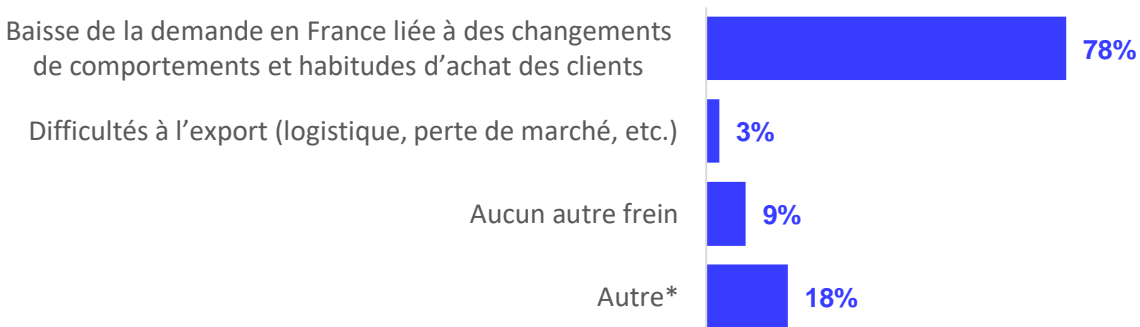
Quels sont aujourd'hui pour votre entreprise les principaux freins à la reprise d'activité ?  
(réponses multiples)

Nb de répondants : 176

### Freins liés à la logistique

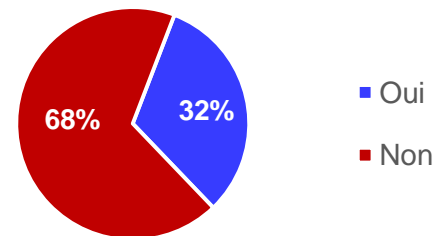


### Autres types de freins



Envisagez-vous de relocaliser localement et durablement une partie de votre approvisionnement dans le futur ?

Nb de répondants : 176



➔ La part de Oui monte à 41% pour la Restauration et la part de Non à 86% pour les Gîtes, Meublés de tourisme, Chambres d'hôtes

\* Pas de clients/impossibilité de se déplacer loin/annulation de réservations, pas d'autorisation de reprise/pas de date annoncée...



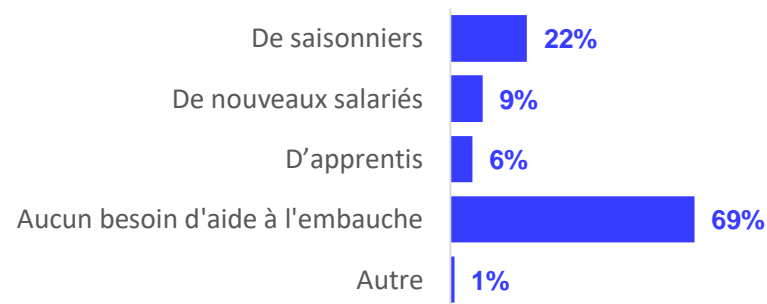
Lors de la reprise de votre activité, de quoi auriez-vous besoin à très court terme ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 176

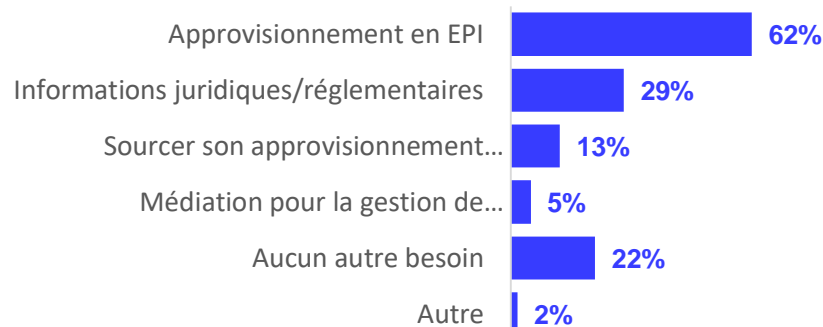
### Besoin d'accompagnement :



### Besoin d'aide à l'embauche :



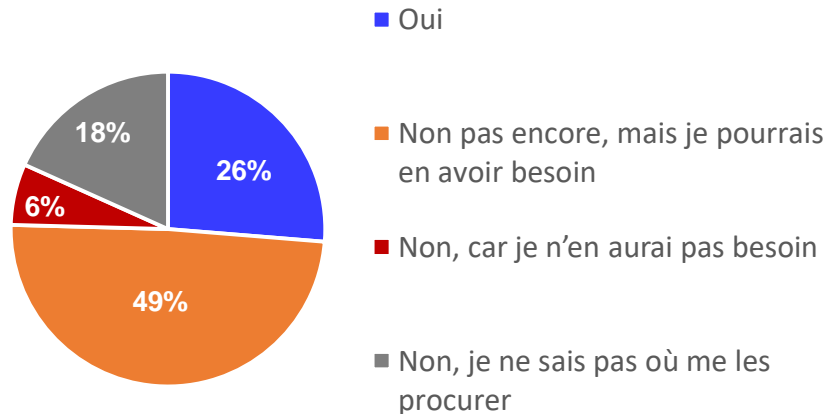
### Autres besoins





### Avez-vous commandé des EPI (Equipement de Protection Individuelle) pour la reprise de votre activité ?

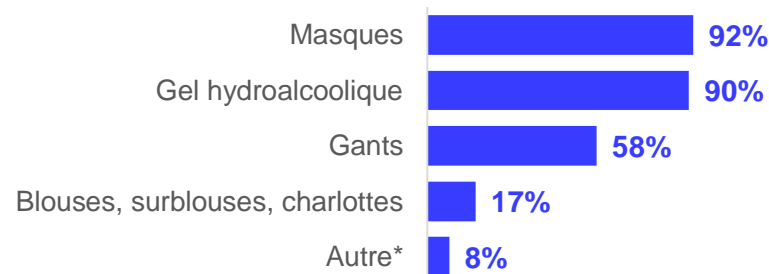
Nb de répondants : 176



➔ Plus forte proportion indiquant « Non, je n'en aurai pas besoin » chez les Gîtes, Meublés de tourisme, Chambres d'hôtes (18%)

### Si oui, ou besoin potentiel, lesquels ? (réponses multiples)

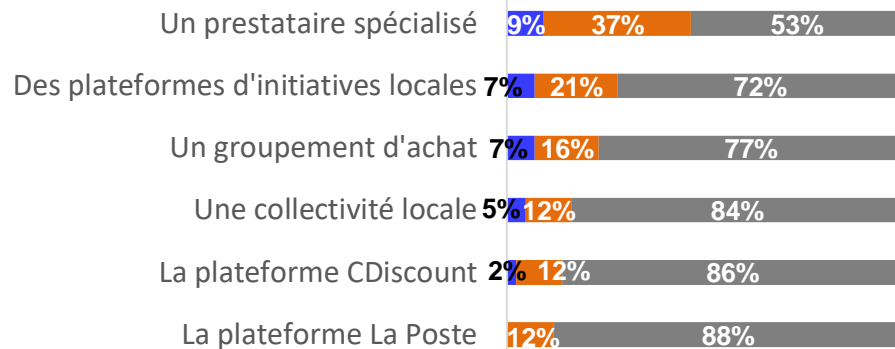
Nb de répondants : 132



\* Visières, barrières/parois plexiglas...

### Avez-vous commandé vos masques via... ?

■ Oui, commande livrée ■ Oui, en attente de livraison ■ Non



## Une question sur la reprise d'activité ? Un nouveau cycle de développement à enclencher ? Une difficulté ?



- Vous voulez faire un point complet sur la reprise et le rebond de votre entreprise ?  
Bénéficiez d'un **Flash 360°**
- Vous voulez être conseillé pour la reprise de votre activité suite au déconfinement ?  
Bénéficiez du **Pack Reprise**
- Vous voulez enclencher un nouveau cycle de développement pour votre entreprise ?  
Bénéficiez du **Pack Rebond**
- Vous rencontrez une difficulté, une impossibilité d'accès aux dispositifs nationaux et régionaux ?  
Bénéficiez des conseils de la **Cellule d'Accompagnement de la CCI**

Contactez votre conseiller CCI : [covid19@bayonne.cci.fr](mailto:covid19@bayonne.cci.fr)

Plus d'infos sur <https://www.bayonne.cci.fr/Coronavirus-COVID-19/Faire-redecoller-l-activite.html>



**CCI BAYONNE  
PAYS BASQUE**

*Euskal Herri*

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Réalisation : CCI Bayonne Pays Basque – 13/05/2020 / Contact enquête : [etudes@bayonne.cci.fr](mailto:etudes@bayonne.cci.fr)