

COVID-19

Impact économique sur les entreprises du Pays Basque

Focus COMMERCE

Résultats de l'enquête menée du 5 au 10/05/2020

Mai 2020



**CCI BAYONNE
PAYS BASQUE**

Euskal Herri

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



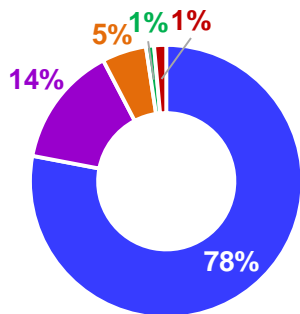
Dans le contexte de crise sanitaire relatif au Covid-19, la CCI Bayonne Pays Basque, comme toutes les CCI de Nouvelle-Aquitaine, a interrogé, au cours d'une 3^{ème} enquête régionale, ses ressortissants afin de remonter au ministère et aux autorités compétentes, les informations sur la situation des entreprises et de leur apporter tout le soutien nécessaire pour surmonter d'éventuelles difficultés.

Parmi les 647 répondants, **209** entreprises du secteur du Commerce ont répondu au questionnaire en ligne du 5 au 10/05/2020.

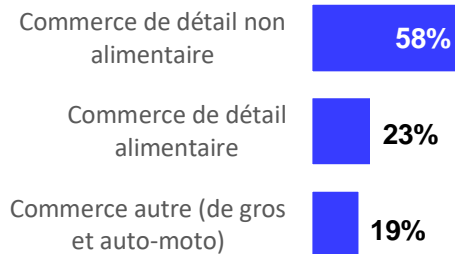
Profil des répondants

Par tranche d'effectifs

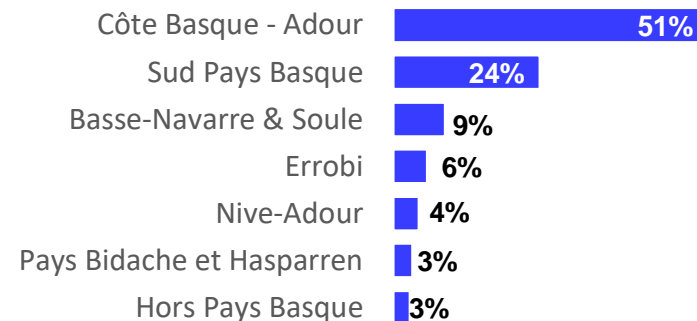
- 0 à 4 salariés
- 5 à 9 salariés
- 10 à 24 salariés
- 25 à 49 salariés
- 50 salariés et plus



Par filière d'activité



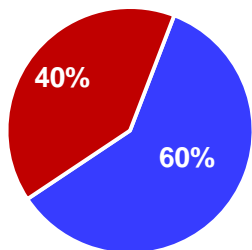
Par territoire





Etes-vous concerné par les mesures de fermeture administrative ?

Nb de répondants : 209

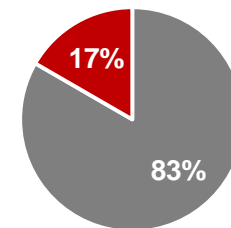


■ Oui ■ Non

➔ *Le commerce de détail non alimentaire a été évidemment davantage concerné par la fermeture (80%)*

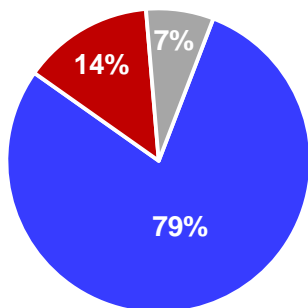
Si non, votre entreprise est-elle toujours en activité ?

Nb de répondants : 84



■ Oui
■ Non

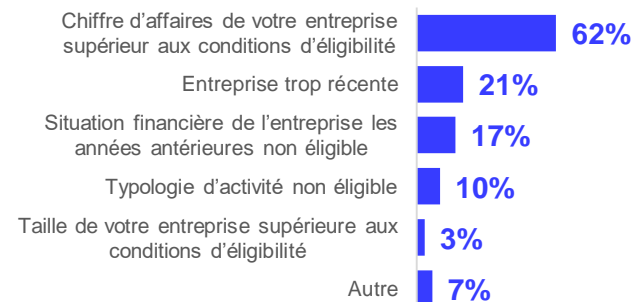
Votre entreprise est-elle éligible à une des aides des pouvoirs publics ?



■ Oui
■ Non
■ Je ne sais pas

➔ *La part de Oui tombe à 67% pour le commerce de détail alimentaire*

Si non, pourquoi ? Nb de répondants : 29

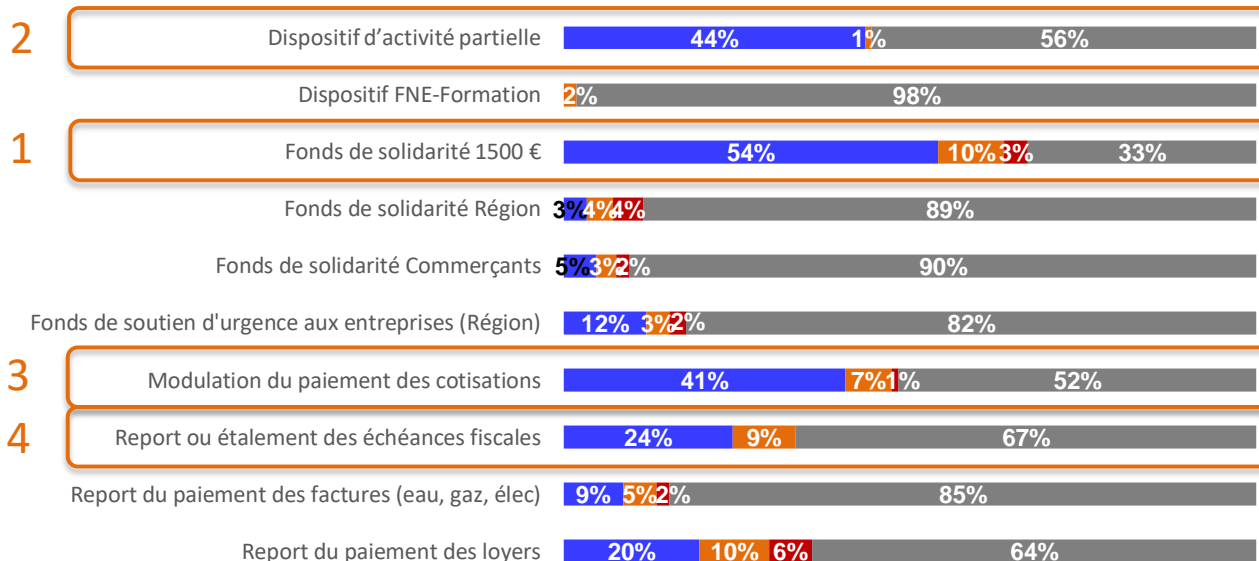




Quels dispositifs d'aides avez-vous demandé ?

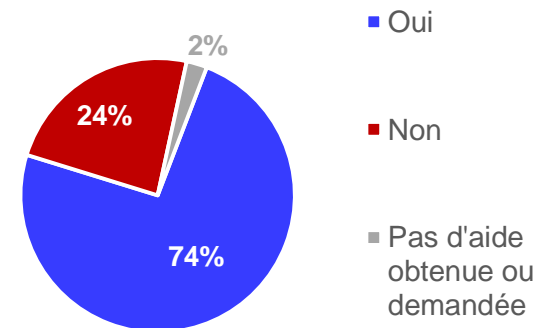
Nb de répondants : 209

■ Demande acceptée ■ Demande en attente de réponse ■ Demande refusée ■ Non demandé



Ces aides vous permettent-elles de poursuivre/redémarrer votre activité plus facilement ?

Nb de répondants : 165



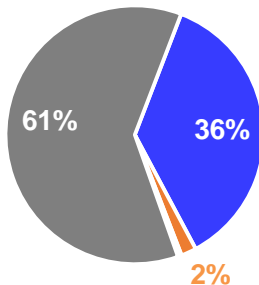
➔ La part de Oui monte à 88% auprès des commerçants de la ville de Bayonne



Concernant vos relations avec les banques, avez-vous demandé ?

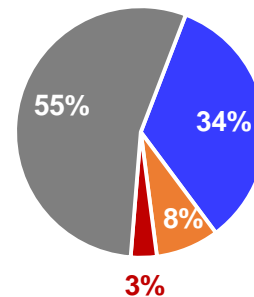
Nb de répondants : 209

Le report d'échéances de crédit bancaire



- Demande acceptée
- Demande en attente de réponse
- Demande refusée
- Non demandé

Un Prêt Garanti par l'Etat (PGE)

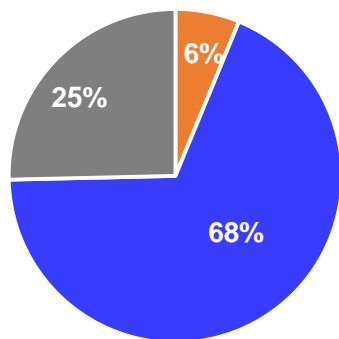


- Demande acceptée
- Demande en attente de réponse
- Demande refusée
| ■ Non demandé |

➔ *Plus forte proportion de demande acceptée dans le Commerce de gros et auto-moto (51%)*

Envisagez-vous la cessation définitive de votre activité ?

Nb de répondants : 209



- Oui, je l'envisage
- Non
- Je ne sais pas

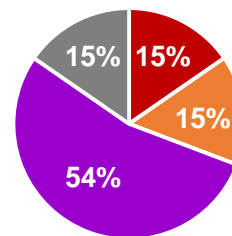


Plus forte proportion de cessation non envisagée dans le Commerce de gros et auto-moto (85%)

Si oui, je l'envisage, à quelle échéance cette fermeture pourrait-elle se produire ?

Nb de répondants : 13*

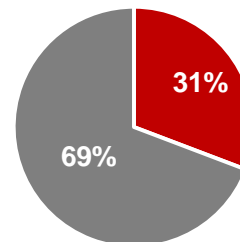
*échantillon faible



- A la fin du confinement
- D'ici septembre
- D'ici la fin de l'année
- Je ne sais pas

A quelle procédure pensez-vous ?

Nb de répondants : 13*

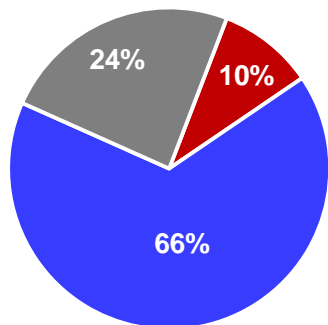


- Etat de cessation des paiements
- Je ne sais pas



Envisagez-vous des mesures sociales (licenciements) ?

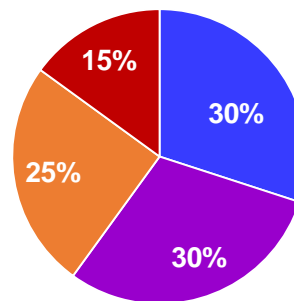
Nb de répondants : 209



- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Si oui, à quelle hauteur de votre effectif ?

Nb de répondants : 20*



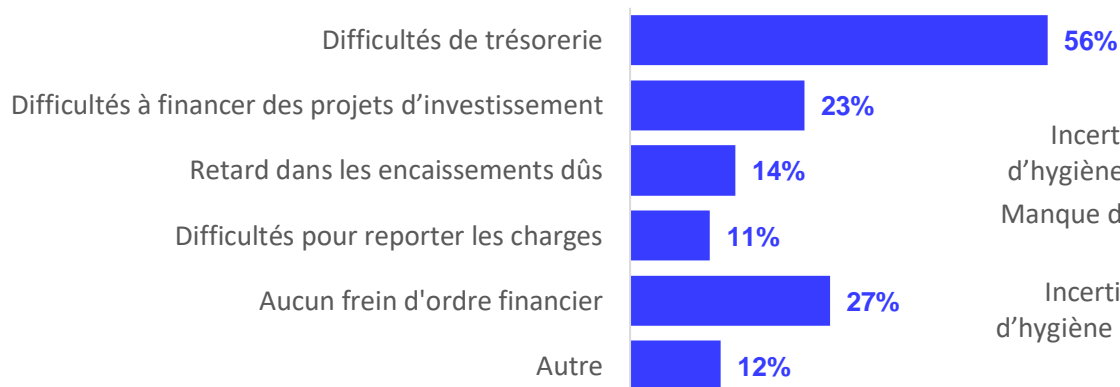
- Inférieur à 10%
- Entre 10 et 24 %
- Entre 25 et 50%
- Supérieur à 50%



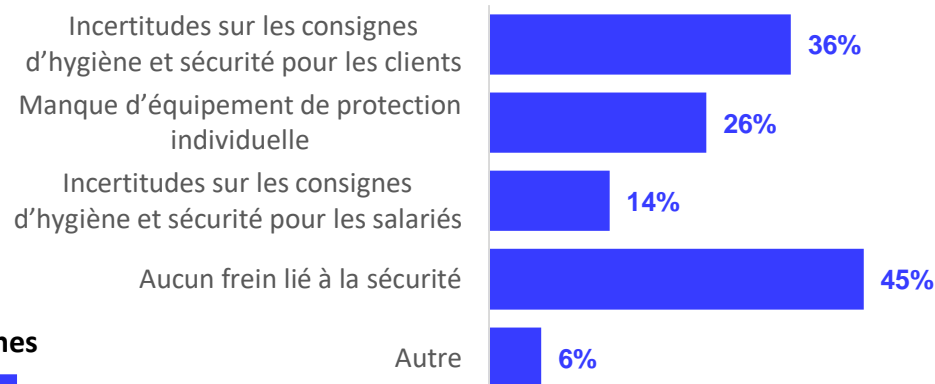
Quels sont aujourd'hui pour votre entreprise les principaux freins à la reprise d'activité ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 209

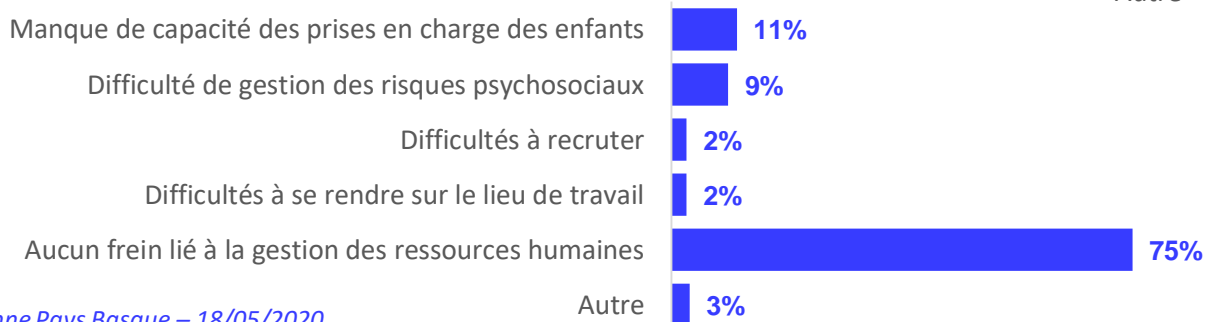
Freins d'ordre financier



Freins liés à la sécurité



Freins liés aux ressources humaines



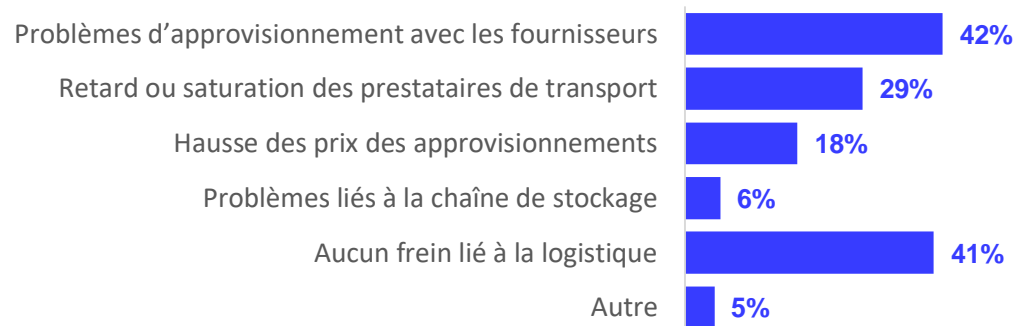
* Pas de clients/clients réticents, annulation de commandes et d'événements, paiement des dettes et charges...



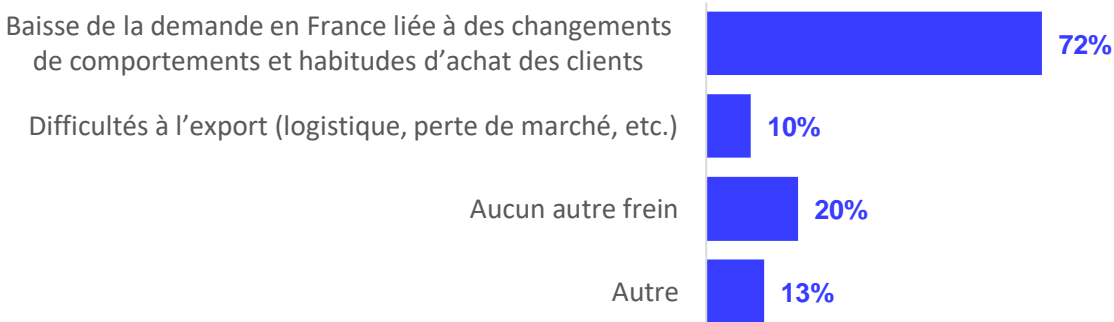
Quels sont aujourd'hui pour votre entreprise les principaux freins à la reprise d'activité ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 209

Freins liés à la logistique

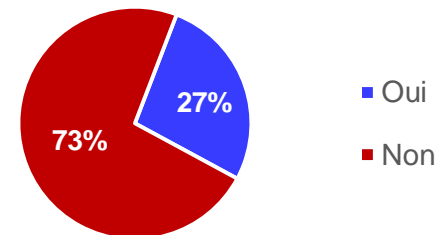


Autres types de freins



Envisagez-vous de relocaliser localement et durablement une partie de votre approvisionnement dans le futur ?

Nb de répondants : 209



➔ La part de Oui tombe à 18% auprès des commerçants de la ville de Bayonne

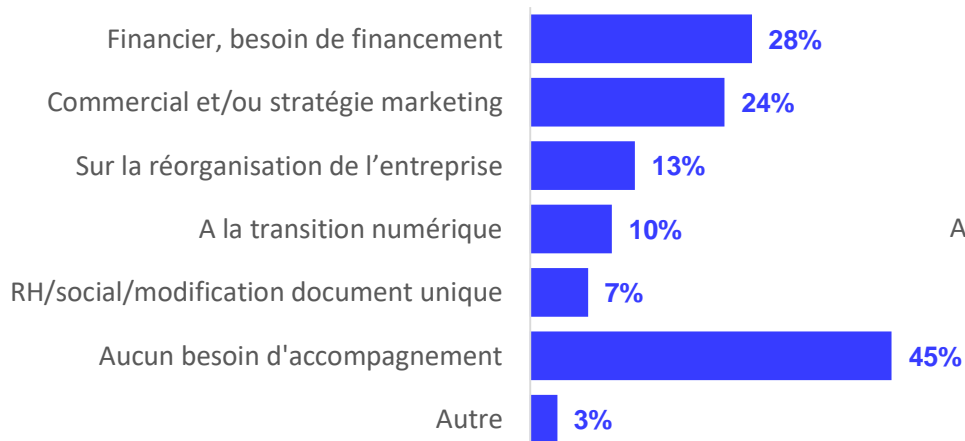
* Pas de clients/absence de touristes, clients de l'hôtellerie-restauration fermés, activité culturelle à l'arrêt...



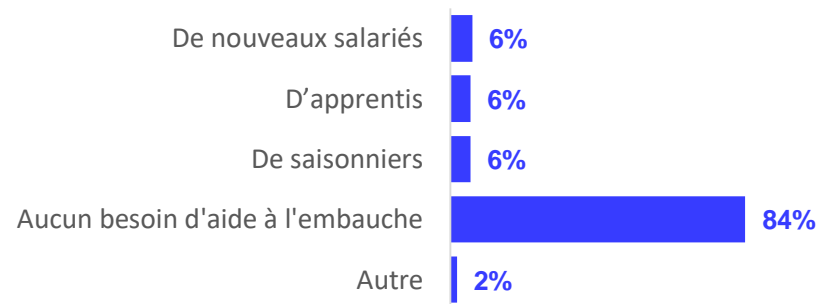
Lors de la reprise de votre activité, de quoi auriez-vous besoin à très court terme ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 209

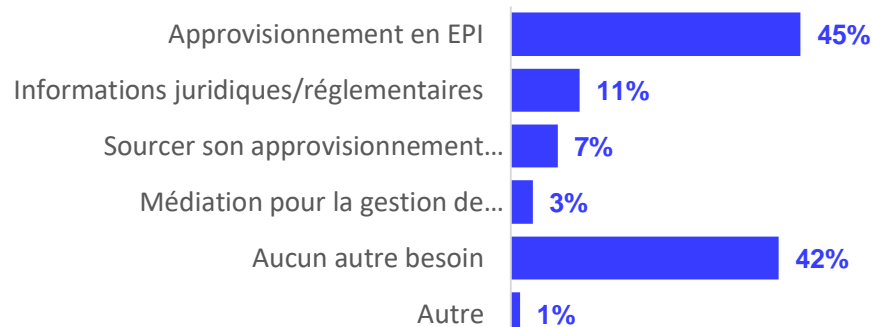
Besoin d'accompagnement :



Besoin d'aide à l'embauche :



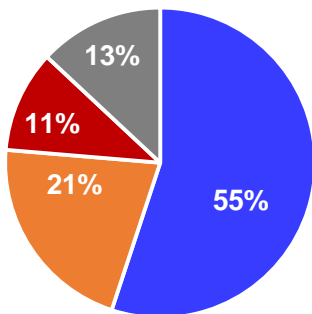
Autres besoins





Avez-vous commandé des EPI (Equipement de Protection Individuelle) pour la reprise de votre activité ?

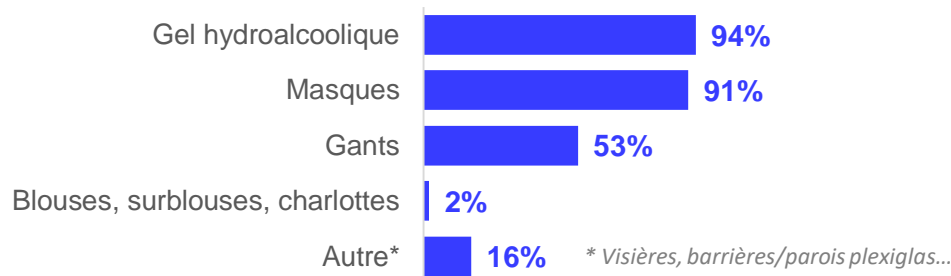
Nb de répondants : 209



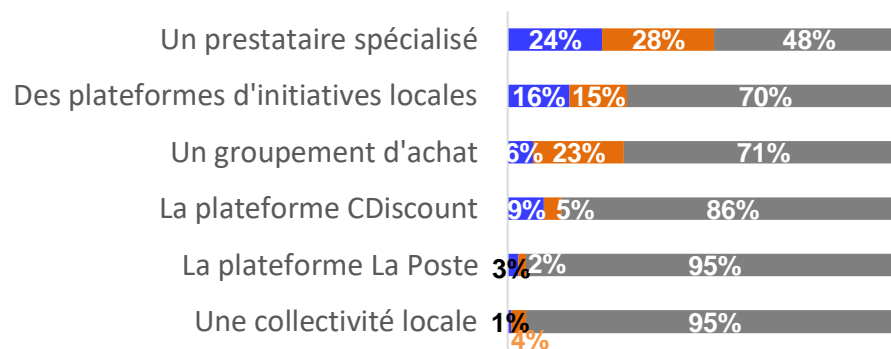
- Oui
- Non pas encore, mais je pourrais en avoir besoin
- Non, car je n'en aurai pas besoin
- Non, je ne sais pas où me les procurer

Si oui, ou besoin potentiel, lesquels ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 158



Avez-vous commandé vos masques via.... ?



- Oui, commande livrée
- Oui, en attente de livraison
- Non

Une question sur la reprise d'activité ? Un nouveau cycle de développement à enclencher ? Une difficulté ?



- Vous voulez faire un point complet sur la reprise et le rebond de votre entreprise ?
Bénéficiez d'un **Flash 360°**
- Vous voulez être conseillé pour la reprise de votre activité suite au déconfinement ?
Bénéficiez du **Pack Reprise**
- Vous voulez enclencher un nouveau cycle de développement pour votre entreprise ?
Bénéficiez du **Pack Rebond**
- Vous rencontrez une difficulté, une impossibilité d'accès aux dispositifs nationaux et régionaux ?
Bénéficiez des conseils de la **Cellule d'Accompagnement de la CCI**

Contactez votre conseiller CCI : covid19@bayonne.cci.fr

Plus d'infos sur <https://www.bayonne.cci.fr/Coronavirus-COVID-19/Faire-redecoller-l-activite.html>



**CCI BAYONNE
PAYS BASQUE**

Euskal Herri

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Réalisation : CCI Bayonne Pays Basque – 18/05/2020 / Contact enquête : etudes@bayonne.cci.fr