

SAISON 2020

**Impact économique du Covid-19  
sur les entreprises du Tourisme  
au Pays Basque**  
*(avec comparaison Nouvelle-Aquitaine)*

*Résultats de l'enquête menée du 24/09 au 10/10/2020*

*Octobre 2020*



**CCI BAYONNE  
PAYS BASQUE**

*Euskal Herri*

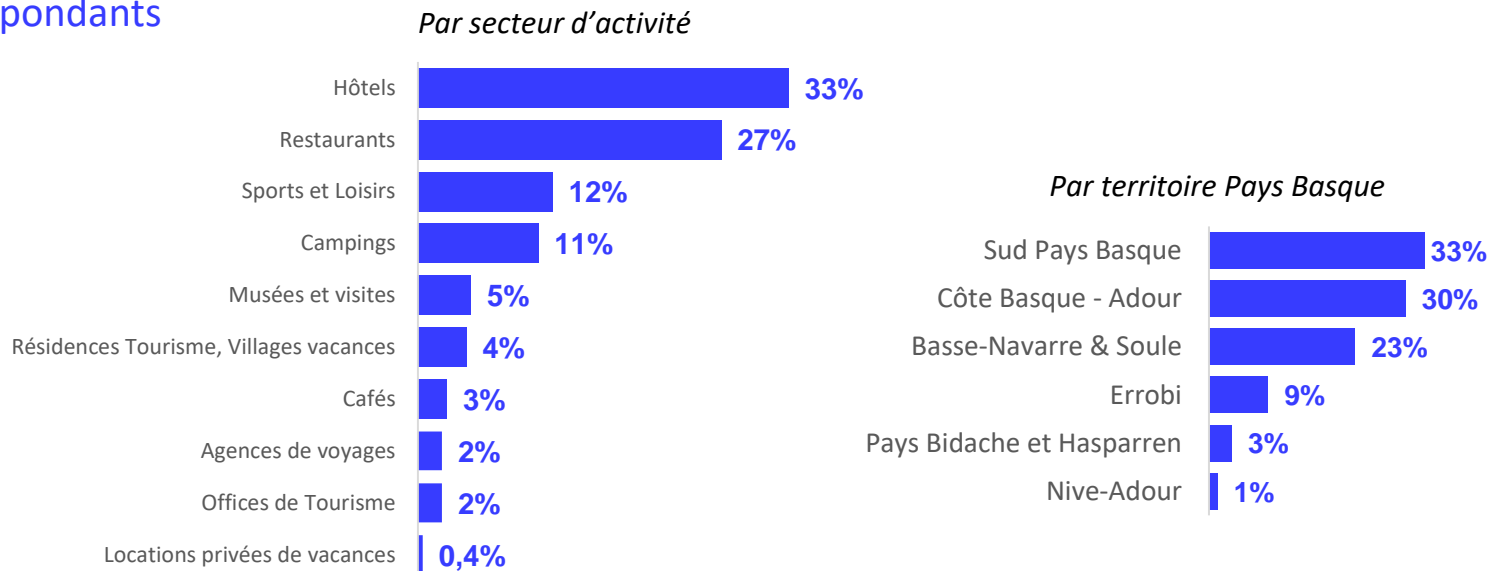
**1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**



Le Comité Régional du Tourisme, les Comités Départementaux du Tourisme, les Agences de Développement du Tourisme et les Chambres de commerce et d'industrie de Nouvelle-Aquitaine ont interrogé les établissements ressortissants des **activités touristiques** sur la perception de leur activité au cours de la saison estivale (du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre 2020) et les perspectives pour les 6 prochains mois.

**225** entreprises ressortissantes de la CCI Bayonne Pays Basque ont répondu au questionnaire en ligne du 24/09 au 10/10/2020 (contribuant aux 2 500 réponses en Nouvelle-Aquitaine). Les résultats ont été pondérés selon le poids de chaque établissement par rapport à son secteur d'activité, à l'échelle du département.

## Profil des répondants





## ■ FREQUENTATION SAISON ESTIVALE / SEPTEMBRE 2020

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine

### SAISON JUIN-SEPT

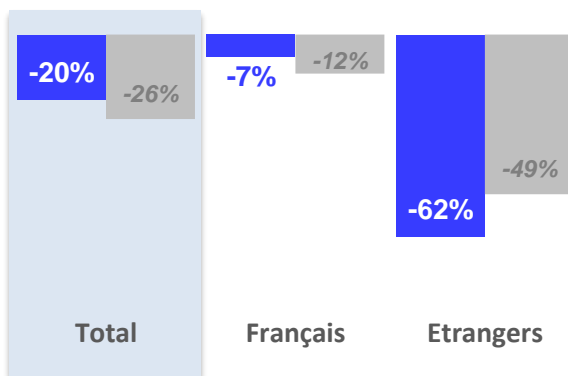
**83% jugent le niveau de fréquentation en baisse sur la saison estivale**

### SEPTEMBRE

**71% jugent le niveau de fréquentation en baisse pour le mois de septembre**

#### Evolution du niveau de fréquentation par rapport à l'an dernier

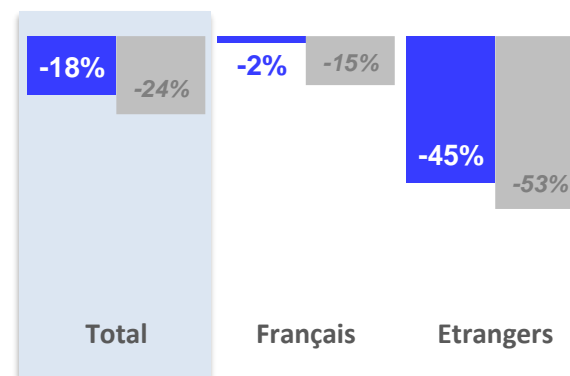
■ Pays Basque ■ Nouvelle-Aquitaine



Les plus touchés :

- Cafés (-60%)
- Sports et Loisirs (-32%)
- Musées et visites (-28%)

■ Pays Basque ■ Nouvelle-Aquitaine



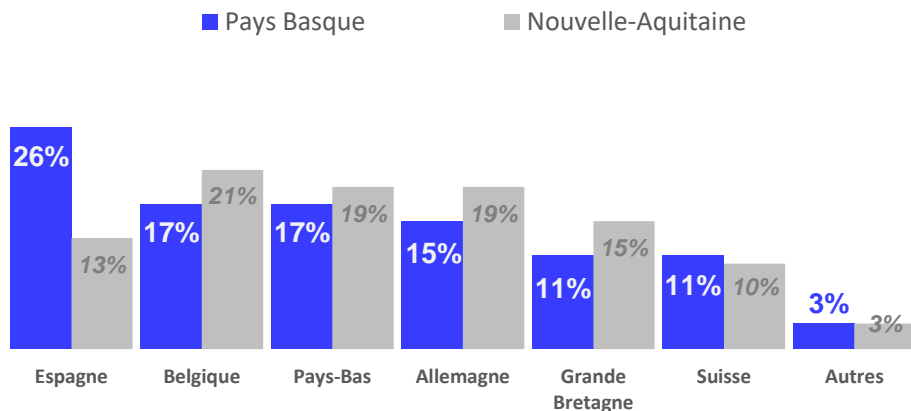
Les plus touchés :

- Cafés (-70%)
- Restaurants (-23%)



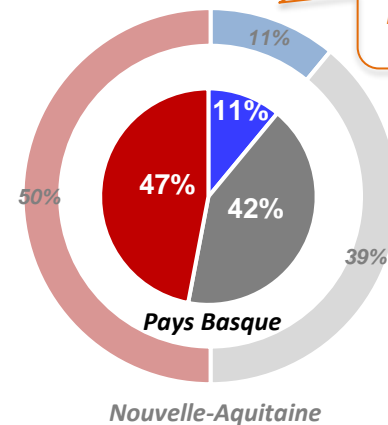
## REPARTITION DES PRINCIPALES CLIENTELES ETRANGERES

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine



SAISON JUIN-SEPT

## EVOLUTION DU NIVEAU DE DEPENSES DES TOURISTES



Un niveau de dépenses jugé davantage en hausse par les Restaurants (57%) et les activités de Sports et Loisirs (38%)

Un niveau de dépenses jugé davantage en baisse par les Cafés (67%), les Hôtels (66%) et les Musées (97%)



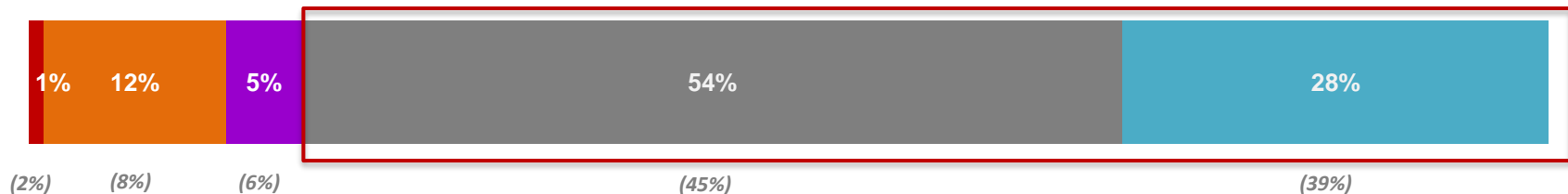
## ■ NIVEAU DE CHIFFRES D’AFFAIRES PAR RAPPORT A 2019

SAISON JUIN-SEPT

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine

■ Très supérieur (+25 %) ■ Légèrement supérieur (de 0 à 25%) ■ Au même niveau ■ Légèrement inférieur (moins de 25%) ■ Très inférieur (de plus 25%)

**82% perçoivent une baisse de chiffre d’affaires**



Nouvelle-Aquitaine (%)

### Evaluation de la perte de chiffre d’affaires sur la saison estivale

■ Pays Basque ■ Nouvelle-Aquitaine



#### Les plus touchés :

- Musées et visites (97%)
- Campings (90%)
- Cafés (89%)
- Hôtels (88%)

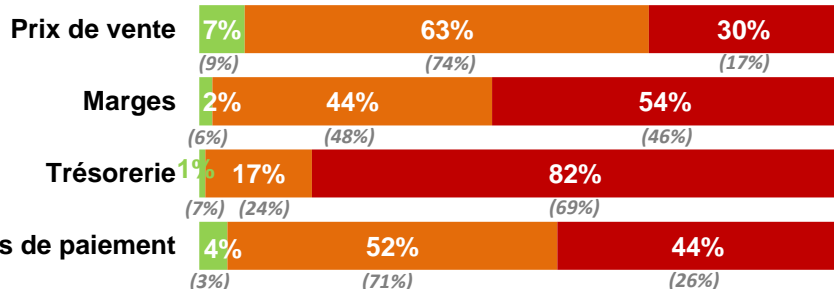


## ■ EVOLUTION DES INDICATEURS FINANCIERS PAR RAPPORT A 2019

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine

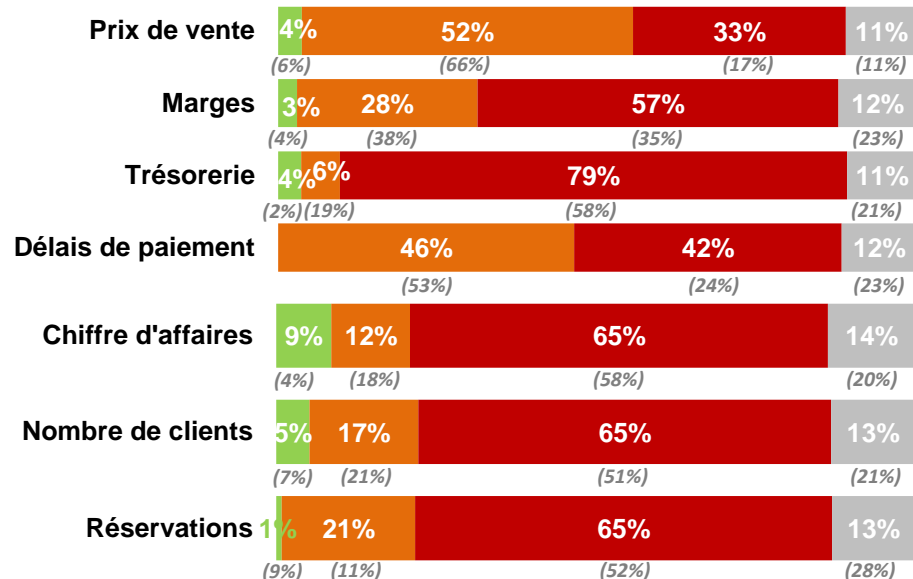
### SAISON 2020

Amélioration Sans changement Détérioration



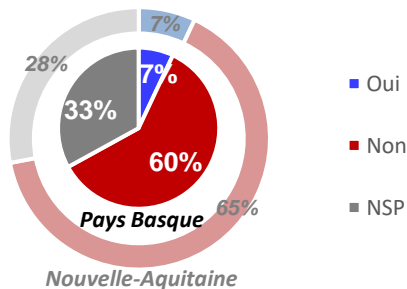
### PREVISIONS A 6 MOIS

Amélioration Sans changement Détérioration Ne sait pas



## ■ CONSEQUENCES SUR L'EMPLOI

Envisagez-vous des  
mesures sociales  
(licenciement(s)) ?

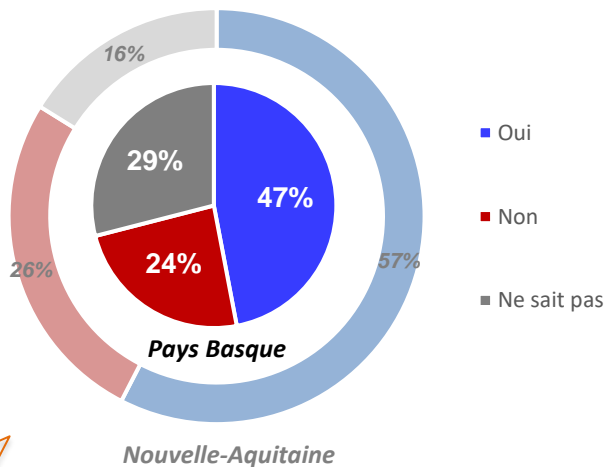




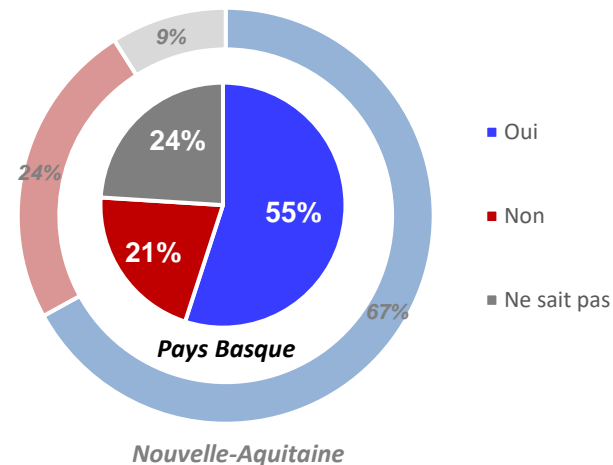
## ■ AIDES DE L'ETAT

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine

*Votre entreprise a-t-elle pu bénéficier d'une des aides des pouvoirs publics ?*



*Ces aides vous ont-elles permis de poursuivre/redémarrer votre activité plus facilement ?*

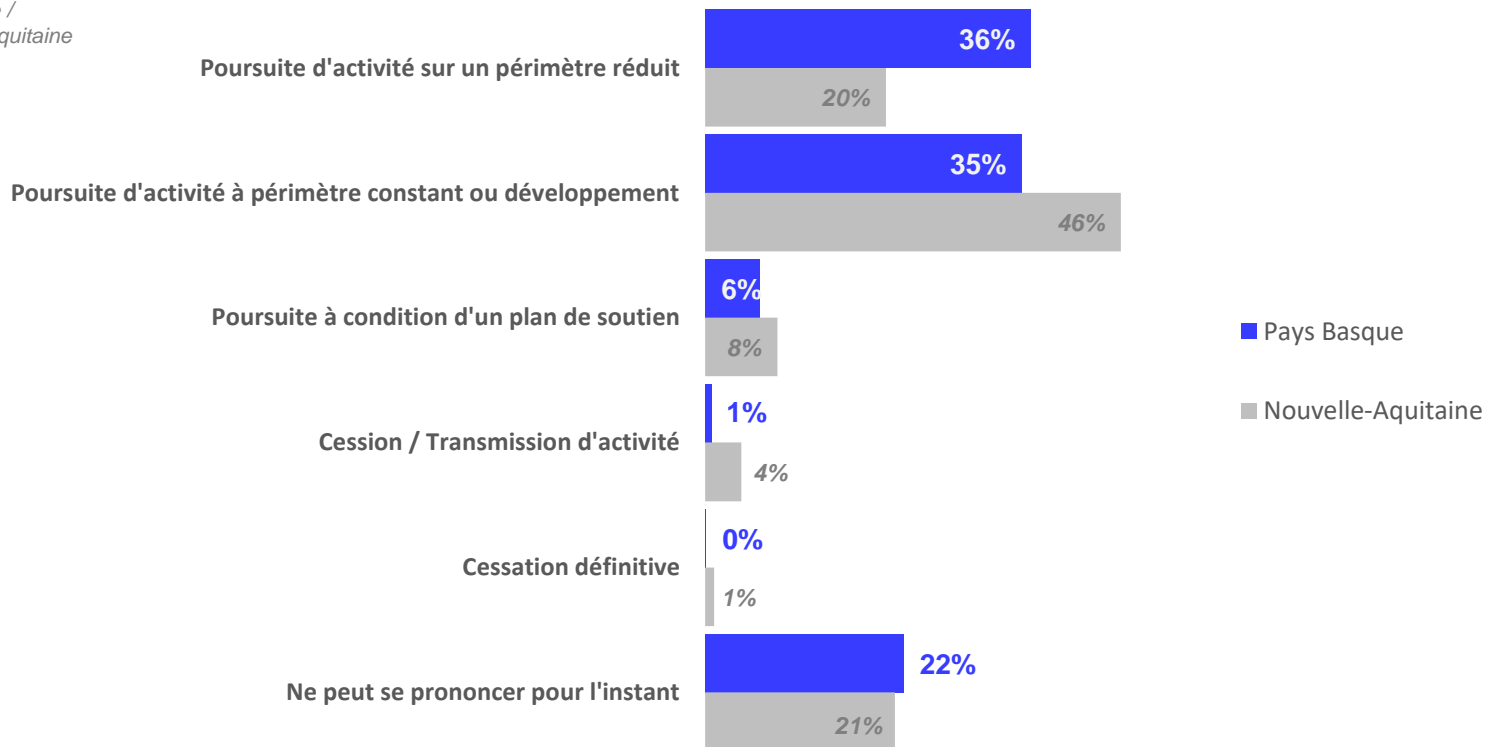


*Les Musées et Restaurants semblent avoir moins bénéficié des aides : respectivement 57% et 49% de Non*



## ■ SITUATION APRES CETTE SAISON 2020

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine



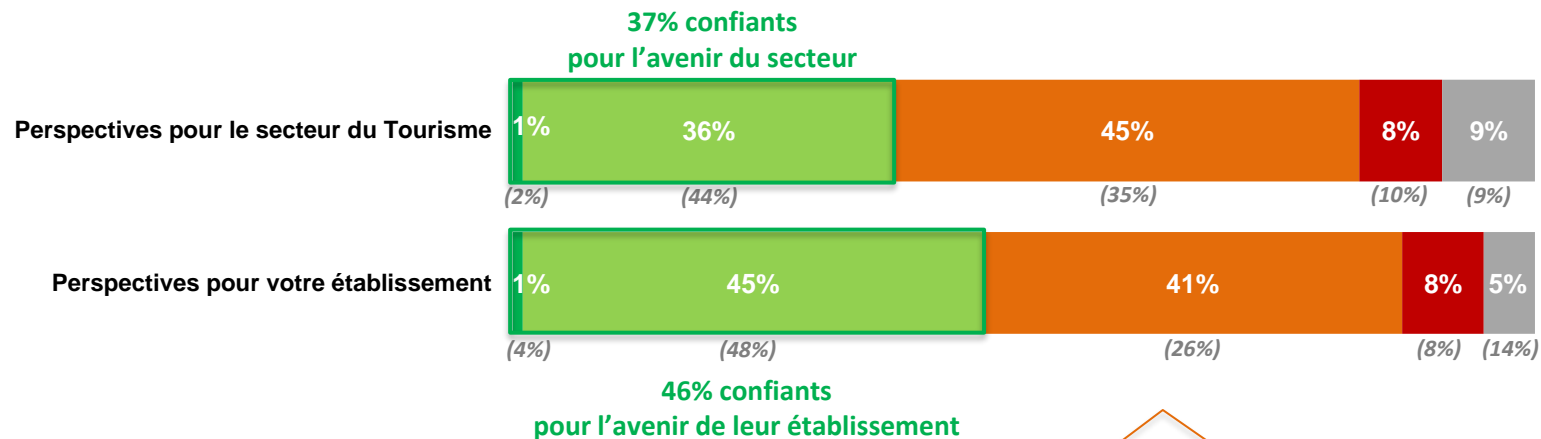




## ■ PERSPECTIVES D'AVENIR

Nb de répondants :  
225 Pays Basque /  
2 500 Nouvelle-Aquitaine

■ Très confiant ■ Assez confiant ■ Peu confiant ■ Pas du tout confiant ■ Ne se prononce pas



**46% confiants**  
pour l'avenir de leur établissement

Les moins confiants pour leur établissement :

- Hôtels (72%)
- Restaurants (64%)
- Campings (62%)

Nouvelle-Aquitaine (%)

Vous avez des questions ou rencontrez des difficultés ?

La CCI Bayonne Pays Basque est mobilisée à vos côtés pour faire face à l'état d'urgence sanitaire.



**Contactez notre cellule d'accompagnement :**

- via ce [formulaire](#)
- ou par e-mail à : [covid19@bayonne.cci.fr](mailto:covid19@bayonne.cci.fr)
- ou par téléphone 05 59 46 59 46 (du lundi au vendredi 10h-12h et 14h-16h).

Nos conseillers vous soutiennent également pour faire redécoller votre activité grâce au **Pack Rebond**

Plus d'infos sur <https://www.bayonne.cci.fr/Coronavirus-COVID-19/Accueil.html>