

BÉNÉFICIER D'UNE ASSISTANCE LORS D'INTERVENTIONS CENTRE-VILLE & CENTRE-BOURG

Être accompagné dans le cadre de travaux et d'interventions urbaines pouvant fragiliser l'activité commerciale de centre-ville ou centre-bourg

Redynamiser l'activité commerciale suite à des opérations de requalification du domaine public

PUBLIC CONCERNÉ

- Collectivités locales

#Travaux urbains #Revitalisation
#Maintenance #Commerce

OBJECTIFS

- Avant des travaux ou interventions urbaines, anticiper ou prendre en compte les risques de baisse de fréquentation préjudiciables à l'activité commerciale
- Proposer un plan d'actions collectif aux commerçants concernés grâce à l'adoption d'un projet Ville & Commerces
- Mettre en place une interface experte avec les acteurs du commerce, individuellement et collectivement

DOCUMENTS DÉLIVRÉS

- Synthèse et comptes-rendus
- Fiches conseils
- Observatoires
- Schéma de projet Ville & Commerces

DURÉE

Selon besoin

TARIF

Sur devis

PRESTATION

1. État des lieux

Recueil des besoins de la collectivité, définition des objectifs

2. Consultation des acteurs concernés

Animation de réunions de médiation pour sonder le ressenti et le vécu des commerçants

3. Élaboration d'un projet Ville & Commerces

Animation de focus groupes pour définir les priorités collectives et adopter un programme d'actions commun

4. Audits stratégiques individuels

Entretiens, audits, diagnostics dans l'optique d'optimiser, pérenniser et faire progresser l'entreprise

5. Observation et accompagnement des mutations

Mise en place d'un observatoire de l'activité commerciale (chiffre d'affaires, panier moyen) ou autres études quantitatives (profil de clientèle)

6. Animation de la démarche par le conseiller CCI

Organisation et reporting

NB : Selon le contexte local, le protocole de la convention Commerce peut être aménagé

TÉMOIGNAGE

« L'enjeu était de passer d'une ville-rue à un bourg attractif avec des boutiques vivantes, un marché attrayant, un embellissement et un mobilier urbain de qualité. Conscient de l'importance de cet enjeu, je savais qu'il n'y aurait pas de réussite sans l'implication des collaborateurs de la CCI pour apporter expérience et technicité, médiation et initiative. »



www.bayonne.cci.fr

Vous voulez en savoir plus ?
PÔLE COMMERCE SERVICES TOURISME
d.cornut@bayonne.cci.fr
05 59 46 59 78



Euskal Herri

