

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

JARDUERA TXOSTENA



www.bayonne.cci.fr



**CCI BAYONNE
PAYS BASQUE**
Euskal Herri

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

04

**LA CCI BAYONNE
PAYS BASQUE,
C'EST QUOI ?**



06

**CONSEIL
AUX ENTREPRISES**

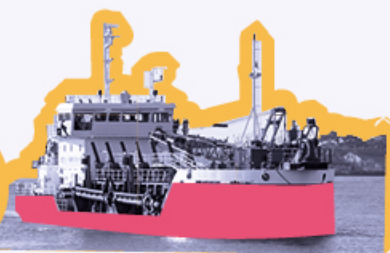
Accélérer et concrétiser
ses projets

22

FORMATION

Construire son projet
professionnel

26



**PORT
ET ÉQUIPEMENTS**

Développer une offre
touristique pour le territoire

30

**NOS DONNÉES
CLÉS**

Directeur de la publication :
Frank Lavieille, Directeur Général
Comité de rédaction :
Pauline De Marcos, Chargée de communication
Agnès Bousset, Chargée de communication
Création graphique : Bleu Vif
Impression : Abéradère Impression Bayonne
Crédits photos : Richard Lajusticia, CCI France,
CCI Bayonne Pays Basque, CETIA

édito

Notre raison d'être : encourager l'innovation et faire réussir les entreprises

Continuer de rêver, de créer, de développer son entreprise avec ses collaborateurs et ses partenaires, n'aura pas été une mince affaire en cette année 2023. Sans revenir sur le contexte très incertain qui perdure, on peut reconnaître la complexité de l'équation. En effet, il s'agit à la fois de piloter son activité avec une visibilité amoindrie et d'anticiper les évolutions liées aux grandes transitions industrielles, écologiques, numériques et managériales.

En 2023, vous avez été nombreux à nous consulter et à vous inscrire dans une démarche d'accompagnement ou de formation. Nous avons mis à disposition des outils et des plateformes d'innovation pour vous aider à impulser vos projets de développement et de croissance.

La salle de créativité CREALEKUA en est un exemple et vous permet de faciliter l'émergence d'idées. Elle vient renforcer l'ensemble des dispositifs d'appui qui permettent l'éclosion de nouvelles entreprises et startups, et l'accès aux solutions de financement, d'achats responsables, de circuits-courts, d'éco-conception, de cybersécurité...

Avec l'école d'ingénieurs ESTIA, la CCI poursuit sa stratégie gagnante en faveur de la formation d'ingénieurs-entrepreneurs et de l'innovation. Ainsi la plateforme DATALAB, spécialisée en Big Data et Intelligence Artificielle, tout comme le CETIA à Hendaye, dédié à la filière textile, vont ouvrir des perspectives de transfert de technologie inédites.

En parallèle avec EMISA, l'École de Management Internationale Sud Atlantique, nous avons souhaité donner une nouvelle dynamique aux formations liées au management, à la gestion, au digital et aux langues. Il s'agit de répondre aux besoins croissants à horizon 2030 liés aux transformations des métiers d'encadrement et de support.

Enfin, le port de Bayonne a accéléré sa stratégie de décarbonation et ses bons résultats nous encouragent à en faire un acteur clé de l'accès aux énergies vertes.

Quand la course est lancée, il faut savoir saisir toutes les opportunités. Soyez convaincu que votre succès et votre pérennité sont la priorité de votre Chambre de Commerce et d'Industrie. Défendre vos intérêts est notre raison d'être.



ANDRÉ GARRETA

Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie Bayonne Pays Basque
Baiona-Euskal Herriko Merkataritza eta Industria Ganberako presidentea

editoriala

Gure izateko arrazoia: berrikuntza eta enpresak sustatzea eta arrakasta izatea

Amets egiten jarraitzea, sortzea, bakoitzen enpresa bere laguntzaileekin eta kideekin garatzea, ez da negozio makala izango 2023. urtean. Irauten duen testuinguru lantzagarrira itzuli gabe, ekuazioaren konplexutasuna antzeman daiteke. Izan ere, bere jarduera ikusgarritasun murriztarekin gidatzea eta trantsizio industrial, ekologiko, digital eta kudeaketa handiekin lotutako bilakaerei aurrea hartzea helburua da.

2023an asko izan zineten gurekin kontsultatu eta laguntza edo formakuntza prozesu batean izena eman zenutenak. Berrikuntzarako tresnak eta plataformak jarri ditugu zuen garapena eta hazkunde proiektuak bultzatzen laguntzeko.

CREALEKUA kreatibitate gela adibide bat da eta ideiak sortzea errazten dizue. Enpresa berriak eta start-upak sortzea eta finantzazio, erosketa arduratsu, zirkuitu-labur, ekodiseinu eta zibersegurtasun soluzioetara iristea ahalbidetzen duten laguntza dispositibo multzoa indartzera badator.

ESTIA Ingenitza Eskolarekin, Baionako Merkataritza eta Industria Ganberak aurrera jarraitzen du ingeniari-enpresarien prestakuntza eta berrikuntzaren aldeko estrategia irabazlearekin. Hala, DATALAB plataformak, Big Data eta Adimen Artifizialean espezializatuak, eta Hendaia CETIAk, ehungintzan diharduenak, inoiz ikusi gabeko teknologia transferitzeko aukerak zabalduko dituzte.

EMISA Atlantikoko Nazioarteko Management Eskolarekin batera, dinamika berri bat eman nahi izan diegu, managemenari, kudeaketari, digitala arloari eta hizkuntzei, eta, orohar, ikasgai hauekin lotutako formazioei. Gero eta beharrian handiagoak asetzea, marko eta euskarri lanbideen eraldaketekin lotuta 2030rako helburua da.

Azkenik, Baionako portuak azkartu egin du deskarbonatze estrategia eta emaitza onek energia berdeen sarbidean eragile giltzarri bilakatzea bultzatzen gaituzte.

Behin lasterketa hasita, aukera guztiak aprobetxatzen jakin behar dira. Ziur egon zaitezke zuen arrakasta eta iraupena Merkataritza eta Industria Ganberaren lehentasuna dela. Zuen interesak defendatzea gure izateko arrazoia da.

La CCI Bayonne Pays

GOUVERNANCE

CONSEIL AUX ENTREPRISES

- Études
- Formalités
- Création / Transmission
- Implantation - *Basque Invest*
- Pépinières - *Izarbel et Olatu*
- International
- Transfrontalier - *Bihartean*
- Économie circulaire / Développement durable / RSE / Énergie
- Compétitivité
- Financement
- Numérique
- Compétences RH – *Emploi Pays Basque*
- Développement commercial
- Réseaux d'entreprises – *Cluster GOazen*
- Entreprises en difficultés



**Relais et accompagnement
de l'État et CCI France sur leurs actions**

Basque, c'est **QUOI ?**

36 chefs d'entreprise élus
Une stratégie pour 5 ans en 8 axes

276 permanents



Stratégie nationale
et actions adaptées
au Pays Basque.
Réseau de 122 CCI.
www.cci.fr

FORMATION

ESTIA, école d'ingénieurs
(filiale de la CCI)

EMISA,
école de Management
Internationale Sud Atlantique

- Formation professionnelle continue
 - Digital School
- Centre d'Étude de Langues
- Centre de Formation d'Apprentis (CFA)
 - Formation post-bac avec KEDGE Bachelor Bayonne

PORT ET ÉQUIPEMENTS

PORT DE BAYONNE

Service d'exploitation /
Service Commercial / Travaux /
Dragage / Sûreté

+
Location
de salles

Découvrez nos services en détails :

www.bayonne.cci.fr

05 59 46 59 46



CONSEIL AUX ENTREPRISES

Accélérer et concrétiser ses projets

ENPRESENTZAKO AHOLKULARITZA

Proiektuak bizkortu eta gauzatu

COMPRENDRE

LES ENJEUX ÉCONOMIQUES

Suivi de la fréquentation en centre-ville

À travers un partenariat avec Mytraffic, qui relève les flux de fréquentation, la CCI Bayonne Pays Basque accompagne des communes dans l'analyse et le renforcement de leur attractivité. Ce suivi de la fréquentation à la semaine permet d'avoir des indications précieuses sur les zones de centre-ville les plus fréquentées, l'impact d'événements ou de travaux sur l'évolution de la fréquentation, et la provenance des visiteurs. Ainsi, les municipalités sont mieux armées pour dynamiser leurs centres-villes, développer l'attractivité touristique et adapter les projets d'aménagement.

Accompagnement des « Petites Villes de Demain »

Forte de deux outils majeurs dans le diagnostic de l'offre commerciale et de la demande, la CCI a accompagné la Communauté d'Agglomération Pays Basque et les 5 communes concernées dans le cadre du programme « Petites Villes de Demain ». Un accompagnement constitué de deux volets : un panorama de l'offre commerciale locale grâce à notre observatoire des commerces Datacom et un éclairage sur la consommation des ménages locaux à travers l'enquête Denda. Développés de concert avec les autres CCI de Nouvelle-Aquitaine, ces outils permettent d'avoir à la fois une approche régionale et locale.

Chiffres

800

chefs d'entreprise
interrogés au total
pour nos enquêtes

14

productions
« d'études »

Chiffres

6 601

formalités pour
le Registre du
Commerce et des
Sociétés (RCS)

658

cartes d'agents
immobiliers
et collaborateurs

160

cartes de
commerçants
ambulants

2 686

formalités
internationales



FACILITER SES FORMALITÉS

Simplifier les démarches administratives

Depuis le 1^{er} avril 2023, l'INPI a lancé le Guichet unique électronique qui permet de simplifier les démarches administratives. Cette plateforme oblige les déclarants à signer électroniquement toutes les formalités de modification ou cessation d'activités à l'aide d'un certificat électronique qualifié eIDAS.

Le service « Accueil et Formalités des entreprises » de la CCI Bayonne Pays Basque accompagne les entreprises dans toutes leurs démarches administratives pour :

- Réaliser toutes formalités de création, modification ou radiation en tant que mandataire,
- Délivrer une signature électronique selon les besoins pour garantir le contenu des messages et des documents édités sur le web.

Service
« Accueil et Formalités
des entreprises » :
05 59 46 59 98
cfe@bayonne.cci.fr

ENTREPRENDRE

EN TOUTE CONFIANCE

Chiffres

1 260

porteurs de projet
accueillis à la CCI

252

porteurs de projet
et 32 cédants
accompagnés

82

jeunes dirigeants
suivis

815

participants
aux réunions de
sensibilisation et
d'information

Entreprendre avec la CCI et la Région Nouvelle-Aquitaine

En 2023, le Conseil Régional a renouvelé sa confiance envers la CCI en signant une convention triennale pour poursuivre l'accompagnement des porteurs de projet et jeunes dirigeants à travers le dispositif « Entreprendre en Nouvelle-Aquitaine ».

Les créateurs et repreneurs d'entreprise disposent ainsi d'un parcours d'accompagnement construit autour de 5 étapes : accueil et information, montage du projet, montage financier, immatriculation et suivi post-crédation.

Transformer l'essai de la création-reprise

Organisé en partenariat avec France Travail et la Communauté d'Agglomération Pays Basque, le 17^{ème} Salon de l'Entrepreneuriat a réuni 52 exposants et plus de 250 visiteurs. En 2023, année de Coupe du Monde de rugby, l'événement s'est tenu à l'Espace Mendia au Stade Jean Daurer de l'Aviron Bayonnais avec un programme destiné, le matin, à tous les partenaires de l'écosystème de la création et de la reprise d'entreprise, et l'après-midi, au public autour des stands d'experts et d'un espace dédié aux témoignages et échanges avec les jeunes chefs d'entreprise.

Anticiper, détecter et gérer les difficultés

La détection rapide des difficultés, ou mieux leur anticipation, permet de prendre des mesures de restructuration avant que la pérennité de l'entreprise ne soit compromise. La CCI s'engage à soutenir les entreprises grâce au CIP, Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises, inscrit dans un dispositif national, et résultant d'un partenariat entre l'Ordre des Experts Comptables, la Compagnie Nationale des Commissaires aux comptes, l'Ordre des Avocats, la Conférence Générale des Tribunaux de Commerce et les Chambres consulaires. En mars 2023, des experts ont répondu aux questions d'une quinzaine d'entreprises lors de l'événement « Anticiper pour rebondir ». Tout au long de l'année, 27 entreprises ont été accueillies lors des 11 permanences tenues par le CIP.

« Label Vie aux Docks est un pressing écologique installé à Biarritz. Lorsque je me suis lancée dans ce projet de création d'entreprise, la CCI m'a beaucoup aidé à prendre du recul et à sortir du côté passionnel du projet. J'avais en face de moi un interlocuteur de qualité qui connaît le marché à la fois au niveau national, régional mais aussi au niveau local. C'est un partenaire indispensable pour être bien entourée, bien conseillée et pour avoir les bons noms aux bons moments. »

Séverine LESGOURGUES
LABEL VIE AUX DOCKS



CONSTRUIRE

UN PARCOURS INNOVANT

S'approvisionner localement et développer le circuit-court industriel

Évaluer le potentiel de diversification de ses approvisionnements en composants ou services est une problématique à laquelle sont confrontés tous les dirigeants ou responsables d'achats d'une entreprise de production. C'est pour cela que la CCI Bayonne Pays Basque a développé en 2023 de nouveaux services pour aider les entreprises dans cette démarche en leur permettant de trouver des sources d'approvisionnement plus proches, de sécuriser leur processus de sourcing, de se différencier par une approche responsable en matière de RSE, et enfin, d'améliorer la performance économique de leurs achats.

Un lieu dédié à la facilitation de l'intelligence collective

La facilitation de l'intelligence collective est un processus essentiel pour encourager la collaboration et la créativité au sein des équipes. En favorisant l'expression des idées de chacun, en faisant appel à la diversité des expériences et en utilisant des techniques d'animation efficaces, les facilitateurs permettent de libérer le potentiel collectif. La CCI a accompagné de nombreux projets en misant sur l'intelligence collective des équipes. En 2023, un nouvel espace dédié à l'animation de ces séances a vu le jour : Crealekua. Les conditions ainsi réunies conduisent à des solutions innovantes et pertinentes pour les organisations.



Chiffres

INDUSTRIE :

1 583

établissements inscrits au fichier consulaire, soit **13 028** emplois salariés

CONSTRUCTION :

2 178

établissements inscrits au fichier consulaire, soit **9 138** emplois salariés

INTERVENTIONS COMPÉTITIVITÉ :

17

entreprises accompagnées individuellement

GUIDER

LA RECHERCHE DE FINANCEMENT

Le BDEA, un partenaire privilégié

Le Bureau de Développement Économique Adour (BDEA) a pour objet de contribuer au développement économique des entreprises productives du territoire de l'Adour : Pays Basque – Béarn – Bigorre.

Le BDEA est présent au travers des Comités d'Instruction Locaux (dont le réseau CCI) qui sont les maillons essentiels de son fonctionnement. **Pour cela, il dispose de 15 M€ qui sont réinvestis grâce à trois principaux dispositifs :**

- Une avance remboursable à 0 %, sur une durée de 7 ans et 200 k€ maximum,
- Un prêt d'honneur à 0 % d'un montant maximum de 50 k€,
- Une subvention conseil d'un montant maximal de 10 k€.

En 2023 au Pays Basque, le BDEA a accompagné :

- 5 dossiers en subvention pour un montant de 25 k€,
- 6 dossiers de financement en avance remboursable pour un montant total de 720 k€,
- 1 dossier de prêt d'honneur pour 50 k€.

Chiffres

55 entreprises sensibilisées

65 entreprises accompagnées individuellement

CONCRÉTISER SES PROJETS EN PÉPINIÈRE

Des startups technologiques et innovantes accompagnées pas à pas

En 2023, 17 projets sont passés par l'incubateur de startup, portant à 70 le nombre d'entreprises et de porteurs de projet accompagnés par ESTIA Entreprendre au sein d'Izarbel et d'Olatu. Dans une région très attractive, ESTIA Entreprendre attire des startups prometteuses, avec une forte coloration technologique et innovante, qui bénéficient de la dynamique de l'écosystème ESTIA comme des engagements de la Technopole Pays Basque.

Si Izarbel continue d'accueillir les entreprises des technologies numériques, Olatu s'est ouvert en 2023 à deux nouveaux secteurs au-delà de la glisse et l'action sport : l'industrie textile et la mode responsable, un domaine dans lequel l'ESTIA est fortement engagée (chaire BALI, CETIA) mais aussi la décarbonation des activités maritimes et portuaires, profitant de sa position stratégique entre fleuve et océan. Ces deux domaines contribueront en 2024 à attirer des entreprises de haut niveau technologique.

Chiffres

70

entreprises
et porteurs de
projet hébergés

17

projets en
incubateur



270 rendez-vous pour la 9^{ème} édition de BASK'INVEST

La 9^{ème} édition de BASK'INVEST a de nouveau fait salle comble, le 23 mars à l'ESTIA, confirmant l'importance de l'écosystème local pour faciliter l'accès aux financements de l'amorçage et du développement d'une start-up. Plus de 270 rendez-vous ont eu lieu en format « speed-meeting », l'occasion pour la centaine d'entreprises présentes d'exposer leurs projets auprès des 25 structures financières et investisseurs présents. Le concours de pitch a récompensé cinq lauréats : Trashboard, Virtual Therapia, BioclimaKIT, Prezzup by Artean et Sealocker.

ESTIA Entreprendre certifié par AFNOR NF248 et labellisé par EBN

L'ESTIA a obtenu le renouvellement de deux certifications importantes : la norme AFNOR « Activités pépinières d'entreprises » NF248 pour trois ans, qui garantit le sérieux et la qualité des prestations rendues, et le label EU | BIC « Business Innovation Center » délivré par le réseau européen EBN (European Business Network) pour 5 ans, qui distingue les structures européennes assurant la promotion et le soutien de l'entrepreneuriat innovant au service de leur territoire régional.



S'IMPLANTER

SUR LE TERRITOIRE AVEC BASQUE INVEST

**Implantations
depuis 2000**

345

nouvelles entreprises
implantées
(+18 en 2023)

4 784

emplois générés
(+347 estimés en 2023)

« Atlantik Care c'est une marque de produits cosmétiques conçus à partir d'actifs issus de l'Atlantique. Naturellement, nous devions nous implanter sur la côte. Grâce aux échanges que nous avons eu avec la CCI Bayonne Pays Basque et les équipes de Basque Invest, le Pays Basque est devenu une évidence. Les conseillers nous ont vite fait comprendre que ce territoire était l'endroit pour nous. Le Pays Basque est devenu naturellement le bastion de l'économie bleue, ce qui constitue pour nous des richesses, des ressources, de l'innovation, et des partenariats. C'est un territoire à taille humaine, accueillant, ouvert aux projets de bon sens. »

Fred TOULEMONDE
ATLANTIK CARE

18 nouvelles implantations, 347 emplois générés

Le territoire a accueilli cette année 18 nouvelles entreprises qui devraient contribuer à la création de 347 emplois d'ici 3 ans. Les secteurs d'activité représentés par ces implantations sont très variés avec en tête l'aéronautique et l'aérospatial, puis le numérique, et enfin la santé et le bien-être, secteur qui s'intensifie au fil des ans.

L'équipe de Basque Invest fait toujours preuve d'agilité et redouble d'efforts afin de maintenir sa présence sur les différents salons, notamment à l'international. Ce travail de prospection représente près d'un tiers du bilan de l'action, la prescription représentant quant à elle, plus de la moitié du bilan.

La Communauté d'Agglomération Pays Basque et le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine, aux côtés de la CCI, collaborent pour œuvrer au développement économique du territoire en finançant la mission de prospection et d'accompagnement d'investisseurs.



www.basque-invest.com



DÉVELOPPER

DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS TRANSFRONTALIÈRES

Une nouvelle organisation pour BIHARTEAN

BIHARTEAN CCI Transfrontalière a ouvert un nouveau chapitre de son histoire initiée en juillet 2010. Les trois Chambres de commerce membres de BIHARTEAN (CCI Bayonne Pays Basque – Cámara Gipuzkoa – Cámara Navarra) ont mis en place une nouvelle organisation afin de poursuivre la stratégie transfrontalière, les projets et les collaborations économiques qui constituent l'ADN de la CCI Transfrontalière.

Olga IRASTORZA, responsable de Bihartean depuis sa création a fait valoir ses droits à la retraite au 1^{er} octobre 2023. C'est Joan BLANCO qui est désormais en charge des objectifs stratégiques et globaux de la CCI Transfrontalière et chef de projet des différents programmes.

Sur la base de son expertise et de son ADN transfrontalier, BIHARTEAN poursuit ses missions :

- ▶ Accompagner des entreprises de tous secteurs économiques sur les trois territoires,
- ▶ Impulser de nouveaux projets transfrontaliers en intégrant des centres technologiques, de formation et des groupements professionnels des trois territoires,
- ▶ Contribuer à l'émergence d'un espace économique et d'emploi en impliquant les acteurs économiques et institutionnels des trois territoires frontaliers.



De gauche à droite : Javier ZUBIA, Directeur Général de Cámara Gipuzkoa, Mauricio ARREGUI, Président de Cámara Gipuzkoa, André GARRETA, Président de la CCI Bayonne Pays Basque, José Andrés PALACIOS, Directeur Général de Cámara Navarra représentant son Président absent, Joan BLANCO, Responsable de Bihartean, Jon ARIZMENDI, Directeur Performances et Compétences de la CCI Bayonne Pays Basque.

Chiffres

45

entreprises
accompagnées

300

participants aux
webinaires et
rencontres B to B



Accompagner la coopération transfrontalière avec l'Eurorégion NAEN

Dans le cadre du partenariat stratégique signé avec l'Eurorégion Nouvelle-Aquitaine, Euskadi, Navarre, 45 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dans leur développement sur le marché transfrontalier.

Des rencontres thématiques sous formes de webinaires ainsi que 3 rencontres transfrontalières networking en présentiel ont été organisées sur les différents territoires :

- ▶ Rencontre networking agroalimentaire à Pampelune en Navarre le 13 juin 2023,
- ▶ Rencontre networking industrie à Bayonne le 28 septembre 2023,
- ▶ Rencontre networking tourisme à Saint-Sébastien en Euskadi le 14 novembre 2023.

Plus de 300 entreprises et centres technologiques des territoires de Nouvelle-Aquitaine, Euskadi et de Navarre ont participé à ces événements.

OUVRIR

LA VOIE DE L'EXPORT

Team France Export

CCI International Nouvelle-Aquitaine est le service international mutualisé des 13 CCI territoriales, pour accompagner les entreprises locales dans leur développement à l'export. Réunie sous la bannière Team France Export, cette équipe commune de conseillers internationaux a pour objectif d'attirer davantage d'entreprises à l'international, d'augmenter le nombre d'exportateurs et d'accroître leur volume d'exportation.

Chiffres

74

entreprises
rencontrées /
162 rdv réalisés

27

entreprises
accompagnées

Nouvelles formations export

En 2023, 3 nouvelles formations à l'export sont venues compléter le catalogue à disposition :

- **Formation Commercial Export** : au service de la performance commerciale, cette formation vise à améliorer les pratiques de prospection à l'export pour parfaire sa maîtrise des pratiques et outils de négociations à l'international.
- **Formation Stratégie Export** : elle s'adresse aux chefs d'entreprise qui souhaitent développer une stratégie export efficace et sécurisée.
- **Formation Wines & Spirits** : dédiée aux entreprises de la filière des Vins & Spiritueux, cette formation amène à comprendre les techniques et les différentes facettes commerciales et administratives du commerce international de la filière.

Un accompagnement régional renforcé

La Team France Export Nouvelle-Aquitaine pilotée par la Région Nouvelle-Aquitaine, propose plusieurs dispositifs d'accompagnement régionaux pour les entreprises désireuses de se développer à l'international.

Lancé en 2019, le dispositif « 1,2,3 Export » permet aux entreprises de bénéficier d'un accompagnement spécifique sur l'un des événements de la Programmation Régionale Export. Startups, PME et ETI de Nouvelle-Aquitaine peuvent bénéficier d'un soutien financier régional et d'un accompagnement personnalisé pour réussir salons et prospections collectives à l'international.

Plus récemment, le dispositif « 360 Export » propose un accompagnement sur mesure et de proximité intégralement ou en partie financé, qui a pour objectifs la définition d'une stratégie de développement à l'international, l'approche de nouveaux marchés et l'implantation à l'étranger. Ce dispositif regroupe sous une bannière commune les principaux partenaires d'appui à l'export.

S'ENGAGER

POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Achats Responsables, une stratégie gagnante pour les entreprises

La CCI Bayonne Pays Basque, en collaboration avec la CCI Pau Béarn et l'ADEME Nouvelle-Aquitaine, a animé un parcours Achats Responsables en 2023 qui a bénéficié à 10 entreprises au niveau du 64, dont 4 entreprises basques. Ce parcours a été rythmé par des accompagnements individuels et des ateliers collectifs pour notamment promouvoir la responsabilité sociétale et environnementale au sein de leur chaîne d'approvisionnement. Fort de cette expérience, un second parcours est lancé en 2024 avec 7 entreprises dans le 64 et 40, dont 3 entreprises locales.

Réduire sa consommation énergétique

Dotée de nouveaux outils en 2023, la CCI accompagne désormais les entreprises dans la réalisation d'un état des lieux de leurs consommations énergétiques et la préconisation des bons leviers pour les réduire. Pour aller plus loin, la CCI a également accueilli une formation « PROREFEI » qui permet de former en interne de nouveaux référents énergie pour être en maîtrise de ses consommations et ainsi piloter ses actions d'amélioration. Une nouvelle session sera organisée en 2024.

Un cluster pour la valorisation de la laine

En partenariat avec la célèbre association Lainamac située en Creuse et avec le soutien de la Région Nouvelle-Aquitaine, la CCI Bayonne Pays Basque a travaillé à l'émergence d'un nouveau cluster pour soutenir les acteurs de la filière laine en Nouvelle-Aquitaine, de l'éleveur au transformateur. Il offrira un cadre de coopération pour trouver des solutions collectives aux difficultés de valorisation des laines de brebis. Le cluster se concentrera sur deux marchés clés : le textile (habillement, décoration et ameublement) et les produits agricoles et techniques. Véritable tremplin pour les projets d'économie circulaire, il visera la répartition équitable de la valorisation de la laine, mais aussi le développement des volumes valorisés. Son lancement est prévu au printemps 2024.

Chiffres

434

entreprises sensibilisées ou participantes aux actions collectives

28

entreprises accompagnées individuellement





Découvrir les démarches d'éco-conception en entreprise

L'éco-conception consiste à intégrer les enjeux d'impact environnemental dans la conception d'un produit ou d'un service. La CCI a initié en 2023 un nouvel atelier permettant de découvrir la démarche d'éco-conception en entreprise. Cette nouvelle approche sous forme de jeu de rôles met chaque participant en situation de décision et d'action sur la démarche d'éco-conception. À partir d'un cas pratique et d'informations apportées par l'animateur, les participants peuvent éco-concevoir un produit, en comprenant l'apport de chaque service de l'entreprise, des outils de la démarche et de l'importance de cadrer le processus. Face au succès rencontré de cet atelier, de nouvelles sessions seront programmées en 2024.

Mutualiser ses ressources avec la plateforme ACTIF

Avec le soutien de l'ADEME et la Région Nouvelle-Aquitaine, la CCI propose aux entreprises basques de partager leurs ressources et besoins pour leur donner une autre vie localement à partir d'un outil numérique, la plateforme ACTIF. En 2023, plusieurs entreprises, en Soule et en Amikuze, se sont lancées dans la mutualisation de matières (cartons, palettes, rebuts, textiles, etc.), d'équipements, d'espace, etc, lors de deux ateliers organisés. De nouvelles dates seront donc programmées en 2024 sur ces territoires et dans d'autres lieux pour collecter plus de données et booster les partages.

Découvrez la plateforme www.actif-cci.fr et tenez-vous informés des prochaines rencontres sur les territoires !

« Participer à un atelier de mutualisation avec des entreprises voisines nous a permis de connaître les ressources et besoins à partager autour de chez nous. Nous avons réalisé lors de l'atelier que nos palettes intéressent une entreprise voisine qui en recherche ! En complément, nous avons référencé nos annonces sur l'outil en ligne, ACTIF, en espérant que d'autres entreprises s'y inscrivent aussi et permettent de nouvelles pistes de mutualisation en local. »

Sandra AGUERGARAY
ELKAR

EXPÉRIMENTER

LES TECHNOLOGIES DU FUTUR

Des moteurs d'innovation et de coopération

Porte d'entrée pour les entreprises qui souhaitent mener un projet collaboratif, ESTIA Tech met en place des contrats de coopération en R&D et peut jouer un rôle de levier pour trouver des voies de financement dans le cadre d'appels d'offres nationaux, régionaux ou européens.

Les activités de valorisation et de transfert s'appuient sur les moyens matériels et les expertises scientifiques de plateformes technologiques de référence : Compositadour/Addimadour pour les procédés composites, la robotique manufacturière et la fabrication additive, PEPPS pour l'intégration du facteur humain, l'ergonomie, la réalité virtuelle et augmentée, EnerGEA pour les réseaux intelligents au service des énergies renouvelables et le CETIA pour l'économie circulaire et le recyclage de la filière textile.

En 2023, ESTIA Tech a élargi son champ d'actions avec trois nouvelles plateformes : DataLab pour l'Intelligence Artificielle appliquée et le Big Data, Turbolab pour les propulsions aéronautiques hybrides innovantes et Xibetek pour l'industrie du futur en Soule.

Chiffres

95

nouveaux projets de R&D

9

programmes européens

« 2023 a été une année majeure pour le CETIA. En juin 2023, la plateforme a quitté la pépinière Olatu à Anglet pour emménager dans un bâtiment de 1 200 m² à Hendaye. Le résultat est un véritable hub d'innovation réunissant pour la première fois les technologies qui vont rendre possible l'étape clé de la préparation au recyclage des matières textiles et cuirs : l'automatisation du tri et le démantèlement des articles en fin de vie. »

Chloé SALMON-LEGAGNEUR
CETIA

Innover pour la recyclabilité des articles textile & cuir

Créé en 2021 par l'ESTIA et le CETI dans le cadre de la chaire BALI, le CETIA est la première plateforme d'innovation dédiée au tri et au démantèlement automatisés des articles textiles et chaussures en fin de vie ou invendus. Son objectif ? Accélérer le développement d'une filière de recyclage textile compétitive en Europe, en automatisant et en industrialisant la phase de prise en main et de traitement des articles en fin de vie pour isoler les fibres. Les équipements et pilotes industriels du CETIA combinent des technologies avancées d'automatisation et de robotisation basées sur l'IA et le Machine Learning, plébiscitées par d'autres industries, comme l'aéronautique ou l'automobile.





SMART BUILDING ESTIA Berri

Inaugurée le 6 février 2023 par André Garreta, Président de la CCI Bayonne Pays Basque et de l'école d'ingénieurs ESTIA, la plateforme « SMART BUILDING ESTIA Berri » vient équiper le bâtiment phare du campus ESTIA d'un véritable micro-réseau de production et d'autoconsommation d'électricité.

Le démonstrateur « SMART BUILDING ESTIA Berri » comprend 314 panneaux photovoltaïques, placés sur le toit du bâtiment ESTIA Berri et sur l'ombrière de l'école, couvrant une surface de 680 m² pour une puissance de production de 127 kWc. Il associe également un système de stockage Li-ion, de plusieurs bornes de recharges pilotables et sera prochainement doté d'une éolienne à axe vertical.

Ce démonstrateur Micro-Réseau a été dimensionné pour atteindre un taux d'autoconsommation moyen annuel de 80 % et un taux de couverture moyen de 30 % minimum de la consommation électrique annuelle. Avec ce démonstrateur, l'ESTIA s'inscrit dans une démarche vertueuse et durable d'autoconsommation d'énergie verte, l'électricité produite étant utilisée immédiatement ou ultérieurement, après stockage sur batterie. D'autant que les autres bâtiments du campus ESTIA sont progressivement équipés de panneaux photovoltaïques afin de viser à moyen terme à l'autonomie énergétique du campus.



La plateforme DATALAB déjà opérationnelle

L'ESTIA a construit autour du master BIHAR un DATALAB, un laboratoire d'innovation sur les usages de l'Intelligence Artificielle et du Big Data autour des thématiques de la santé, de l'agriculture et de l'industrie. Cette plateforme propose aux entreprises d'étudier les potentialités du Big Data et de l'IA et d'intégrer ces nouveaux usages à leurs processus métiers. Le DATALAB positionne ses activités de la preuve de concept jusqu'à la démonstration de la technologie en environnement réel. Le DATALAB permet ainsi la réalisation de démonstrateurs (ou « POCs » : Proof of concepts) par des chefs de projet et ingénieurs de l'ESTIA et des étudiants du master BIHAR.

ACCÉLÉRER SA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Chiffres

33

ateliers et conférences

1 502

participants

37

entreprises
accompagnées
en individuel

Un programme de conférences qui s'adapte aux évolutions

Suite aux différents retours des participants, et pour s'adapter au mieux à leurs attentes, le service Performance Numérique a revu le format de ses conférences : des horaires modifiés et une durée plus courte pour s'adapter aux journées de travail déjà bien remplies. Depuis juillet 2023, les conférences numériques se déroulent au format webinaire et sont programmées de 13h30 à 14h15. Un format plus condensé par sa durée et ses concepts abordés, qui semble plaire aux participants au vu des nombreux avis positifs reçus sur Google en 2023.

La CCI a tout de même accueilli plusieurs événements en présentiel tels qu'une conférence dédiée à la Cybersécurité avec le soutien de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), puis une conférence sur la réforme autour de la Facturation Électronique co-organisée avec la Direction Départementale des Finances Publiques (DDFIP). Enfin, la CCI a de nouveau accueilli un événement SEOCAMP, rassemblement national des experts du SEO, pour une journée entièrement dédiée au référencement et à la visibilité sur Google.

Paroles d'entrepreneurs

« Que de riches webinaires très utiles pour comprendre le monde digital. »

Martine

« Webinaires, conférences... sur des thématiques pertinentes, toujours très instructives et bien orchestrées. Merci aux organisateurs et animateurs. »

Cathy

« Conférences e-commerce, marketing, SEO, IA, tout est parfait, biens préparées et très claires. L'expérience est là. N'hésitez pas à aller à une des nombreuses conférences, cela ne dure pas longtemps et on y apprend beaucoup. »

Scandie - Vie



Développer son Système d'Information avec le parcours « SIBOOST »

L'équipe Performance Numérique, soutenue par le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine et le parcours « SIBOOST », a accompagné en 2023 plusieurs entreprises industrielles dans leur volonté de faire évoluer leur Système d'Information via la démarche d'intégration d'outil de type ERP. Le parcours « SIBOOST » a pour vocation d'aider les dirigeants d'entreprise à mieux cerner les enjeux, les risques et les opportunités et à les accompagner de manière concrète par le biais d'experts qualifiés. Cet accompagnement permet aux dirigeants de sécuriser leur projet en amont de la rédaction du cahier des charges et de la recherche de la solution adaptée au fonctionnement propre de leur entreprise.

PROMOUVOIR L'EMPLOI AU PAYS BASQUE

Chiffres clés Plateforme Emploi Pays Basque

231

conventions Pass
Métiers signées

8

événements emploi
organisés en partenariat

20

partenaires engagés



Emploi Pays Basque fête ses 2 ans

À présent bien ancré sur le territoire, le dispositif Emploi Pays Basque œuvre au quotidien pour l'emploi, l'orientation et la formation. Au total, 20 partenaires de l'emploi co-organisent des événements qui facilitent les échanges entre les candidats à l'emploi et les entreprises issues des secteurs en tension.

Avec plus de 6 000 offres en moyenne chaque jour ainsi que la promotion de nombreux articles et manifestations, le dispositif emploi-paysbasque.fr accompagne les entreprises dans toutes les étapes de leurs recrutements.

Réforme de la Taxe d'apprentissage

Afin d'accompagner au mieux les entreprises dans la nouvelle procédure de versement du solde de la taxe d'apprentissage sur la plateforme SOLTÉA, la CCI Bayonne Pays Basque a mené une large campagne d'information auprès de ses entreprises, organisant notamment deux webinaires à destination des chefs d'entreprises et cabinets comptables.

1^{ère} Nuit de l'Orientation

Pour cette première édition au Pays Basque, la Nuit de l'Orientation s'est tenue dans un cadre original : le chantier de restauration de L'Hermione au port de Bayonne. Le 9 novembre 2023, ce sont plus de 730 visiteurs, jeunes, étudiants et adultes en reconversion, qui sont venus réfléchir à leur orientation professionnelle en découvrant les nombreuses opportunités des métiers du territoire.

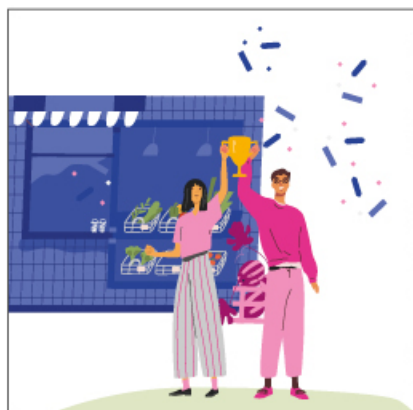
Outre les échanges avec les professionnels présents, le format s'est voulu innovant en proposant des expériences en réalité virtuelle, des vidéos, des démonstrations et des visites guidées, favorisant l'immersion dans les différents secteurs d'activité représentés.

« Le Conseil de Développement anime l'expérimentation ibilBIDE sur l'orientation des jeunes au Pays Basque, soutenue par le Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine. Le projet réunit une grande partie de l'écosystème de l'orientation du territoire, des institutions aux associations d'accompagnement des jeunes, l'Education nationale, et bien sûr la CCI Bayonne Pays Basque. Nous avons constaté collectivement que l'un des enjeux phares de l'orientation est la création et le renforcement du lien entre les jeunes et les entreprises locales, qui contribue à la meilleure connaissance du territoire. Le travail mené avec la CCI autour d'Emploi Pays Basque est ainsi apparu très pertinent. »

Justine GIRAUDEL
Conseil de Développement du Pays Basque

AGIR

POUR LE COMMERCE ET LES SERVICES



Challenge national du commerce et des services 2023

Chaque année, le réseau des CCI de France, en partenariat avec la MACIF, met en valeur l'activité des commerçants, des prestataires de services ainsi que des unions commerciales en distinguant celles et ceux qui excellent dans différentes catégories. Le Challenge national du commerce et des services récompense des commerçants avec le « Mercure d'Or » dans différents domaines illustrant la diversité des pratiques des commerces d'aujourd'hui. L'entreprise « Le spot du linge », installée à Bayonne, a remporté le « Mercure d'Or » de la catégorie Innovation commerciale.

Faciliter la différenciation et l'innovation

Chaque dirigeant aspire à franchir un nouveau cap pour son entreprise, que ce soit en termes de chiffre d'affaires, de marché ou d'effectif. Pour cela, il est primordial de repenser sa gouvernance et son management pour se redynamiser et stimuler sa croissance. La CCI dispose d'un accompagnement unique développé en 2023 pour faciliter la différenciation et l'innovation dans une entreprise en 4 étapes clés :

1. Mettre au clair le projet d'entreprise,
2. Détecter les opportunités d'innovation,
3. Aligner les opportunités de différenciation et d'innovation avec le projet d'entreprise,
4. Mettre en œuvre et piloter les projets prioritaires.

Audits de labellisation Clef Verte

La Clef Verte est un label environnemental international pour l'hébergement touristique et la restauration, déployé en France par l'association Teragir. Fin 2022, CCI France et Teragir ont signé une convention de partenariat pour déléguer en grande majorité les audits de labellisation Clef Verte aux conseillers des CCI, présents au plus près des professionnels du tourisme. Ce partenariat témoigne d'un engagement commun en faveur du développement durable et plus spécifiquement de la transition écologique des professionnels du tourisme. En 2023, 5 établissements ont été audités par la CCI Bayonne Pays Basque.



Chiffres

Services

1^{er}

secteur employeur du Pays Basque

13 831

établissements inscrits au fichier consulaire, soit **41 998** emplois salariés

Commerce

2^{ème}

secteur employeur du Pays Basque

5 764

établissements inscrits au fichier consulaire, soit **17 904** emplois salariés

PARTAGER LES VALEURS DU TOURISME AVEC LE CLUSTER GOAZEN

Une nouvelle feuille de route 2023/2028

Depuis plusieurs années, les défis des entreprises touristiques ont fortement évolué avec l'impact de la hausse des prix des achats, le recrutement et la fidélisation des salariés, la prise de conscience des visiteurs quant au tourisme durable et responsable.

Aussi une nouvelle feuille de route a été définie par le cluster GOazen pour la période 2023/2028, afin d'agir sur les champs d'actions suivants :

1. Les ressources humaines,
2. Les démarches de responsabilités sociétales et environnementales,
3. Le développement de coopérations transfrontalières,
4. La dynamisation des relations entre les entreprises et en inter-filières touristiques.

Chiffres

Tourisme

2 776

établissements inscrits
au fichier consulaire, soit
11 464 emplois salariés

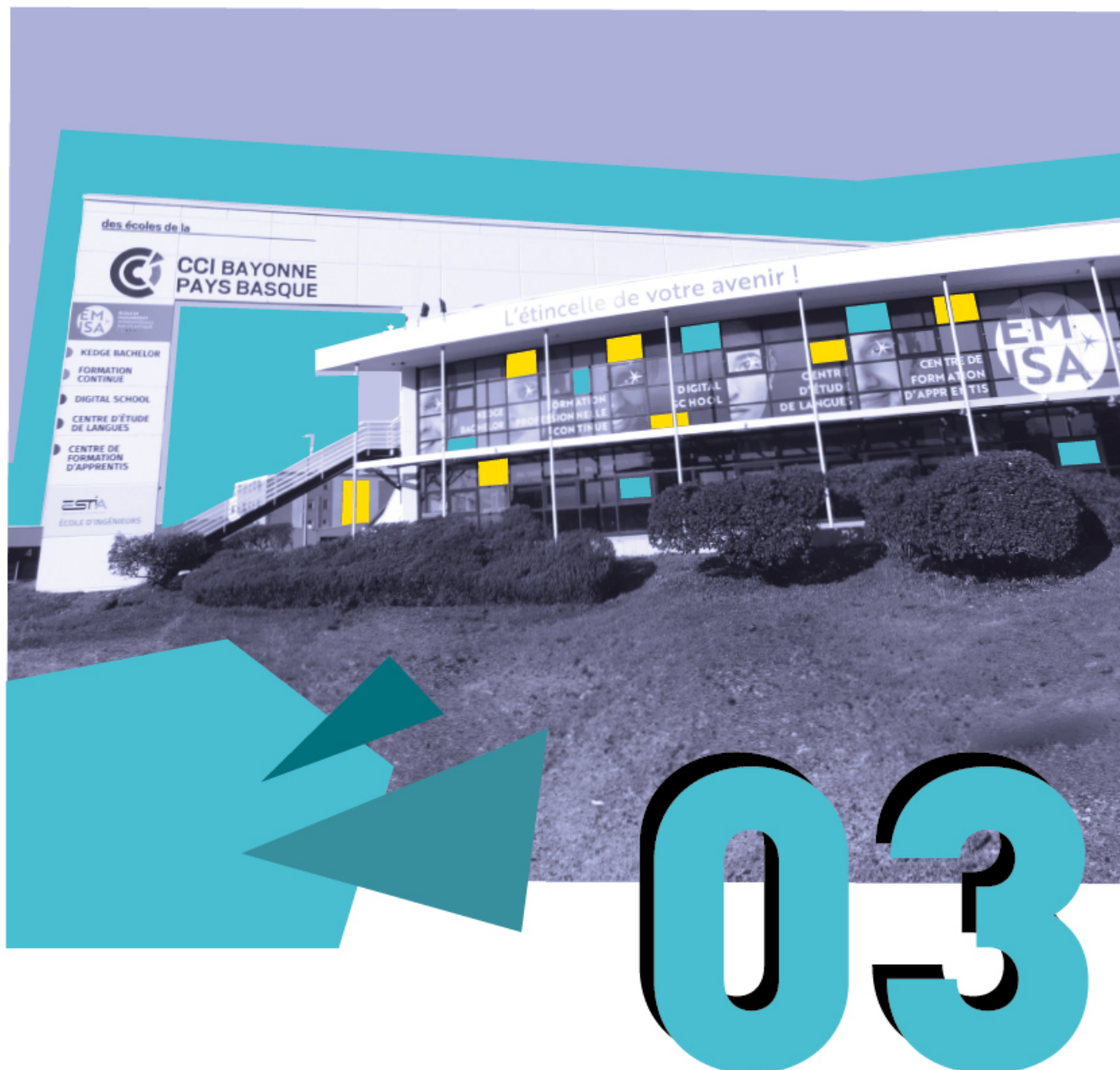


Le recrutement saisonnier au cœur des préoccupations

Depuis le Covid, la tension sur les recrutements saisonniers est devenue plus forte : changement de projet professionnel, manque d'équilibre vie privée-professionnelle, réforme de l'assurance chômage des saisonniers, et ce même si les salaires ont été largement revalorisés. Une préoccupation pour laquelle le cluster GOazen a dédié plusieurs événements en 2023. Tout d'abord avec la co-organisation avec l'Apec et le GE 64 de deux web-ateliers sur des thématiques liées au recrutement via les réseaux sociaux et le management en temps partagé. Puis avec le retour du Job dating Cafés Hôtels Restaurants Campings, en partenariat avec le dispositif Emploi Pays Basque, France Travail, le Conseil départemental 64 et la Mission locale Pays Basque, qui a accueilli plus de 120 candidats et 25 recruteurs.

Agir pour le logement des saisonniers

L'hébergement des travailleurs saisonniers est une problématique complexe et prégnante sur le territoire. C'est pourquoi, le cluster GOazen, en collaboration avec le dispositif Emploi Pays Basque, a élaboré et administré auprès des professionnels du secteur du tourisme l'enquête visant à faire l'état des lieux de l'offre potentielle de logements et identifier les opportunités de logements vacants ou sous occupés. En complément, la Communauté d'Agglomération Pays Basque a mandaté l'Audap pour la réactualisation de l'enquête auprès des saisonniers du territoire afin de connaître les besoins en logements et les secteurs d'activité concernés. Ces travaux visent à établir un panorama des conditions d'hébergement et d'emploi des travailleurs saisonniers au Pays Basque pour engager une réflexion sur des solutions à mettre en place. Dans la lignée de la mise à disposition de l'internat du lycée Bernat Etxepare (Bayonne) à destination des saisonniers pour l'été 2023, l'identification d'expérimentations et la mise en réseau d'acteurs ont été initiées.



03

FORMATION

Construire son projet professionnel

FORMAKUNTZA

Lanbide proiektua eraiki

Chiffres

1 051

apprenants présents
en 2023



L'ESTIA

L'ÉCOLE D'INGÉNIEURS DU PAYS BASQUE

Filles & Sciences, une journée pour encourager les vocations

Le 27 avril 2023, l'ESTIA a accueilli une centaine de jeunes filles élèves de 3^{ème} des collèges Jean Rostand et Villa Fal de Biarritz, Marracq de Bayonne et de 2^{ème} du Lycée Malraux de Biarritz. L'objectif ? Lever les tabous et encourager les vocations féminines pour les métiers de l'ingénierie. Quatre temps forts ont rythmé cette journée : une conférence sur l'informatique, la visite de l'ESTIA et de ses plateformes, une séance de rencontres en petits groupes avec des ingénieures et étudiantes de l'ESTIA, et enfin une conférence sur les idées reçues et les stéréotypes. L'évènement a connu un tel succès qu'une nouvelle édition est prévue en 2024.

Un grade licence pour le Bachelor

L'arrêté du 25 janvier 2023 a autorisé l'ESTIA à délivrer le grade de licence à ses élèves du Bachelor en Mécatronique et Génie Industriel. Désormais accrédité et présent sur ParcoursSup, ce programme Bac+3 a accueilli à la rentrée 2023 18 élèves. Des jeunes qui s'inscrivent dans une formation professionnalisante, cadencée par de nombreux projets technologiques, des périodes en entreprise et une formation à l'international. À noter que la dernière année de formation peut être réalisée en alternance (contrat de professionnalisation) ou dans une université étrangère.



ESTIA, n°1 des écoles d'ingénieurs françaises pour l'expérience étudiante

L'ESTIA a été labellisée Best School Experience 2023 par la plateforme Speak & Act, arrivant à la première place des écoles d'ingénieurs françaises, avec un taux de recommandation par les étudiants de 96 %. Ce label est une reconnaissance importante pour l'ESTIA, qui s'engage à offrir à ses étudiants une formation d'excellence, dans un environnement propice à l'épanouissement personnel et professionnel.

KEDGE BACHELOR :

FORMER LES MANAGERS DE DEMAIN

Un grade de licence pour le programme Bachelor

Le groupe KEDGE Business School a obtenu en 2023 le grade de licence pour son programme Bachelor. Une reconnaissance attendue pour cette formation qui bénéficie déjà du Visa Bac+3 du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. C'est un atout supplémentaire pour les étudiants du campus de Bayonne qui souhaitent poursuivre leurs études dans les plus grandes écoles ou universités en France et à l'étranger.

La mobilité internationale au cœur du programme

En deuxième année, les étudiants partent un semestre en mobilité internationale. Au choix, entre échange académique dans l'une des universités partenaires du groupe KEDGE BS ou en stage en entreprise. Étape fondamentale du parcours, l'expérience à l'international a pour but d'accélérer la progression en langue étrangère, de susciter la découverte d'environnements culturels et professionnels spécifiques, et de mettre en pratique les enseignements reçus. En 2023, 70 % des étudiants sont partis en Europe, et 30 % dans le monde.



Chiffres

280

étudiants répartis
sur les 3 ans de
formation

Plus de

75%

des étudiants
diplômés en
poursuite d'étude

Des spécialisations 3^{ème} année adaptées au territoire

Le campus KEDGE Bayonne propose en troisième année, 3 spécialisations avec des connexions privilégiées avec le monde de l'entreprise :

- **International Business Development** vise à développer les compétences dans le domaine de l'ingénierie commerciale avec pour champ d'application : le management des achats et de la relation client.
- **Marketing & Communication** cible le développement des compétences en « branding strategy » et en techniques de communication.
- **Marketing & Stratégie digitale** a pour objectif de maîtriser tous les aspects du digital avec la définition de stratégies de web marketing et la construction de campagnes social media.

« Le Bachelor de KEDGE propose un cursus très varié qui permet d'acquérir des compétences et des connaissances dans des domaines très complémentaires, un véritable tremplin pour la poursuite d'étude. Après un stage à l'international et une année en apprentissage dans le secteur du tourisme avec le Groupe Millésime, j'ai réussi le concours d'entrée de l'ESCP Paris et intégré le MSc en Marketing & Communication. »

Amandine LEVI
Diplômée 2023 en poursuite d'études
à l'ESCP Paris



SE FORMER À LA CCI

Devenir gestionnaire de paie en 1 an

En 2023, la première promotion « Gestionnaire de paie » a accueilli 8 apprenants dont la moitié en apprentissage. L'objectif est de former et qualifier des gestionnaires de paie autonomes grâce à une formation qui combine apports théoriques et mises en pratique en lien direct avec la réalité du terrain. Cette formation accessible avec un niveau Bac+1 offre de nombreux débouchés dans les entreprises du territoire.

Financer sa formation : les différentes options

La certification Qualiopi permet au pôle Formation de la CCI Bayonne Pays Basque de proposer plusieurs solutions de financement pour ses formations :

- Le Compte Personnel de Formation (CPF),
- Les Opérateurs de Compétences (OPCO),
- Des aides et subventions selon les situations et le type de formation,
- L'alternance (contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage).

Il existe de nombreuses solutions pour financer une formation. Contactez nos équipes pour bénéficier d'un accompagnement à emisa@bayonne.cci.fr.



Des formations digitales qui s'enrichissent

La digitalisation de l'entreprise est un enjeu majeur pour sa compétitivité. En s'y investissant de manière stratégique et réfléchie, les entreprises peuvent améliorer leur performance et leur croissance. En 2023, le pôle Formation a renforcé son offre afin d'accompagner les entreprises dans leur transformation numérique. Une trentaine de formations (diplômantes, certifiantes, sur-mesure...) en communication digitale, cybersécurité, IA, réseaux sociaux, graphisme, référencement, e-commerce et site web permettent aux acteurs du territoire d'être prêts pour le monde de demain.

CCI Formations devient EMISA

Dans un monde en constante mutation et face aux enjeux de l'écologie, des transformations liées au digital, au nouveau rapport au travail des jeunes générations et des suites du COVID, les besoins en compétences des entreprises changent. La CCI Bayonne Pays Basque a donc retravaillé et renouvelé l'offre de son pôle Formation avec un nouveau nom EMISA, École de Management Internationale Sud Atlantique.

EMISA est organisée autour de 5 pôles :

- La Formation professionnelle continue,
- La Digital School,
- Le Centre d'Étude de Langues,
- Le Centre de Formation d'Apprentis,
- Et la Formation post-bac avec le programme Bachelor de KEDGE Business School.

Chiffres

700

personnes formées
ou accompagnées

96%

taux de satisfaction
pour les formations
courtes

92%

taux d'insertion
formations
diplômantes



PORT ET ÉQUIPEMENTS

Développer une offre logistique pour le territoire

PORTUAK ETA EKIPAMENDUAK

Lurraldearentzako logistika eskaintza baten garatzea

BAYONNE : UN PORT

RÉSOLUMENT ENGAGÉ DANS LA RSE

Le port réalise son Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)

Conscient de la nécessité de réduire son empreinte carbone, le port de Bayonne s'est engagé dans une démarche volontariste qui lui permettra d'avoir des valeurs de mesures fiables et exploitables en amont de ses grandes décisions stratégiques en faveur de la décarbonation de ses activités. Les valeurs de référence ainsi collectées permettront de mesurer à court, moyen et long terme les progrès réalisés et l'efficacité des actions mises en œuvre.

Un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) pour accélérer la décarbonation de ses activités

Le port de Bayonne voit en la nécessité de décarboner ses activités un levier de croissance durable de sa performance économique au sein de son environnement. L'objectif de cet AMI est donc d'identifier et faciliter l'installation de nouvelles entreprises innovantes, respectueuses de leur environnement, et qui offriront des solutions permettant de décarboner les activités des industriels du port et du territoire notamment par la production d'énergies vertes. La mise en place réussie d'un écosystème aux activités interconnectées permettra de dynamiser et d'accélérer la transition énergétique et environnementale du port.

VELA – Sails For Good : un projet de transport maritime 100 % à la voile

Le port de Bayonne se mobilise depuis plusieurs mois autour d'un projet vertueux fort en symboles puisqu'il est question de mettre en place une liaison vélique transatlantique qui répondra à la demande d'acteurs locaux et nationaux soucieux de décarboner tout ou partie de leur transport. Porté par 5 co-fondateurs dont le marin et entrepreneur François Gabart, ce projet permettra de parcourir 6 666 km entre Bayonne et New-York avec le même impact carbone qu'un transport en avion sur 10 km !



PORT DE BAYONNE



Chiffres

2 301 497

tonnes de trafic maritime
en 2023

3^{ème}
port régional

Le fort développement de Laminoids des Landes

La croissance importante des trafics du port de Bayonne a été principalement attribuée à l'essor significatif de l'activité du Laminoids des Landes (LDL), doublant quasiment son trafic de 144 000 tonnes à 268 000 tonnes. Ceci est le fruit d'un investissement important et continu du groupe Añon sur le port de Bayonne. LDL importe des brames d'acier de plus de 30 tonnes et fabrique des tôles épaisses pouvant être destinées à la construction d'ouvrages d'art, de navires ou de mâts d'éoliennes.

Le développement de cette activité est aussi la conséquence d'investissements importants de près de 5 M€ réalisés par la CCI Bayonne Pays Basque, gestionnaire du port de Bayonne, notamment à travers l'acquisition d'une nouvelle grue de très forte capacité et d'accessoires permettant le traitement de ces trafics.

30 M€ d'investissements en cours sur la zone d'Anglet Blancpignon

La Région Nouvelle-Aquitaine et la CCI Bayonne Pays Basque mettent conjointement en place leur politique d'investissements visant à moderniser les outils et infrastructures mis à disposition des usagers portuaires.

C'est notamment le cas sur le terminal d'Anglet Blancpignon :

- La démolition de vieux hangars a été réalisée pour laisser place à la construction de nouvelles cellules optimisées d'entreposage livrées en février 2024,
- L'agrandissement d'1 hectare du quai Gommès et la réalisation de nouvelles voies ferrées sont en cours et se poursuivront courant 2024 pour permettre, dès 2025, l'accueil des plus gros navires et le développement du report modal terrestre vers le train.

PORT DE BAYONNE

La concession du port de Bayonne prolongée jusqu'à fin 2024

Initialement d'une durée de 15 ans entre 2009 et 2023, la Délégation de Service Public confiée par la Région Nouvelle-Aquitaine à la CCI Bayonne Pays Basque pour la gestion du port de commerce de Bayonne s'est vue prolongée d'une année supplémentaire jusqu'à fin 2024.

En effet, en réponse à une demande de la CCI, la Région Nouvelle-Aquitaine a affirmé son choix de lancer le processus de création d'une Société Portuaire, en vue de reprendre l'exploitation du port. Compte tenu des délais nécessaires à la mise en place de cette nouvelle structure de gouvernance, la concession a été prolongée d'une année supplémentaire.

Le port parie sur le ferroviaire

Bien que ses trois terminaux soient déjà embranchés et permettent aux industriels de la zone de faire du report modal, le port de Bayonne a décidé de moderniser ses infrastructures et de les étendre afin de pouvoir répondre aux évolutions des marchés.

Dès 2024, la modernisation du terminal d'Anglet Blancpignon qui prévoit un doublement du linéaire d'accostage et la construction de nouvelles capacités de stockage s'achèvera avec la création de nouveaux terre-pleins et voies ferrées en bord à quai.

Le port de Bayonne a également candidaté à un programme européen qui permettra de transformer une partie du terminal de Saint-Bernard en une plateforme multimodale performante capable d'accueillir sans rupture de charge des trains complets de plus de 750 m de long.

Le port de Bayonne répondra ainsi pleinement aux exigences européennes en termes de transport combiné sur l'axe Atlantique.

Le quai d'honneur Edmond Foy fait peau neuve

À la suite des travaux de confortement du terre-plein et du traitement des surfaces en dalle béton menés par la Région Nouvelle-Aquitaine courant 2022/2023, la CCI a finalisé les aménagements du quai Edmond Foy par la pose d'une clôture périphérique répondant aux exigences de sûreté portuaire ainsi que l'implantation de points d'alimentation électrique en bord à quai pour les navires en escale. Le site reste accessible aux piétons en dehors des besoins d'exploitation.



NOTRE BUDGET ET NOS ÉQUIPES

DONNÉES FINANCIÈRES DU GROUPE CCI ET DU PORT EN CONCESSION

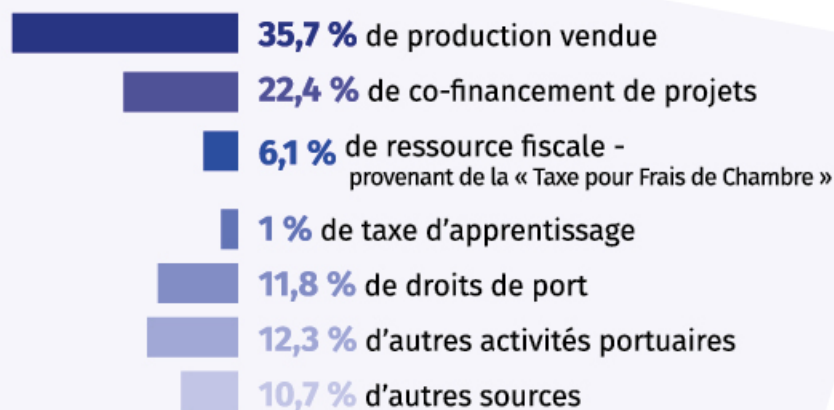


- ▶ Dont CCI Cœurs de métier : **8,57 M€**
(Conseil aux entreprises, EMISA dont KEDGE Bachelor)
- ▶ Dont ESTIA : **24,95 M€**
- ▶ Dont Port : **11,96 M€**

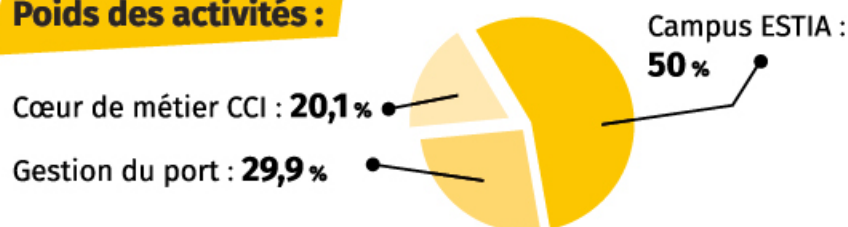
- Dont Port : **2,51 M€**
- Dont ESTIA : **2,40 M€**
- Autres : **0,52 M€**



Sources de revenus :



Poids des activités :



Ressources Humaines

Effectifs salariés du groupe CCI : **276**

- ▶ Service général, Conseil aux entreprises, Formation continue, KEDGE Bachelor : **68**
- ▶ ESTIA : **160** (dont 13 apprentis)
- ▶ Services portuaires et marins : **48** dont 16 marins
- + Une centaine de vacataires intervenant tous les mois dans les différentes formations

LA QUALITÉ, une démarche au service de nos clients

La CCI Bayonne Pays Basque reste plus que jamais engagée dans une démarche Qualité rigoureuse pour un meilleur service à nos clients, les entreprises du Pays Basque. Tous ses services sont certifiés ISO 9001. Elle a de plus obtenu, en tant que concessionnaire / gestionnaire du Port de Bayonne, la triple certification Qualité-Sécurité-Environnement en 2006, renouvelée avec succès tous les 3 ans.



2023 NOS ACTIONS

EN CHIFFRES

17 851 contacts auprès de nos clients

1 260 porteurs de projet accueillis

314 entreprises bénéficiaires d'un accompagnement individuel

3 583 participants à nos événements et webinaires

1 403 visiteurs aux manifestations de promotion des métiers

7 574 formalités d'entreprises

2 686 formalités internationales

231 conventions Pass'Métiers

800 répondants à nos 6 enquêtes

26 361 entreprises inscrites à la CCI au 31/12/2023*

* Nombre d'établissements actifs au 31/12/2023, inscrits à la CCI Bayonne Pays Basque
(source : www.dataeco.cci.fr)

2 997 créations d'entreprises enregistrées au RCS de Bayonne en 2023* (-9 % par rapport à 2022)

*Source : Infogreffe - RCS Bayonne

345 entreprises extérieures implantées au Pays Basque depuis 2000,

pour **4 784** emplois générés

70 entreprises et porteurs de projet hébergés par ESTIA Entreprendre



1 051

apprenants à l'école d'ingénieurs ESTIA

280

étudiants à l'école de management KEDGE Bachelor Bayonne

700

apprenants à la CCI dans le cadre de la formation continue et du Centre d'Étude de Langues



3 667

visites à la CCI Bayonne Pays Basque



14 488

appels reçus

196

orientations vers les permanences des partenaires



2 301 497

tonnes de trafic maritime gérées par le port de Bayonne

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE BAYONNE PAYS BASQUE

50-51 Allées Marines - BP 215
64102 BAYONNE cedex

www.bayonne.cci.fr



www.emisa.fr
www.kedgebachelor-bayonne.com
www.estia.fr
www.bayonne.port.fr
www.emploi-paysbasque.fr
www.bihartean.com



RAPPORT D'ACTIVITÉ

JARDUERA TXOSTENA

2023