

|  |          |                          |                     |
|--|----------|--------------------------|---------------------|
| CCI de Bayonne<br>Pays Basque                        | Document | 27/02/2024<br>Version 16 | Do606<br>Page 1 / 1 |
| Politique Qualité EMISA – Engagement de la Direction |          |                          |                     |

Au sein du Centre Consulaire de Formation (C.C.F.) de la CCI Bayonne Pays basque, sous la marque EMISA (École de Management Internationale Sud Atlantique), les équipes CCI Formations et KEDGE Bachelor mettent en œuvre, chaque année, une offre de formations destinée tant à des chefs d'entreprises, des salariés, des demandeurs d'emplois, des créateurs d'entreprise, des particuliers qu'à de jeunes bacheliers. Articulé autour de deux pôles, **Formation Professionnelle Continue** et **Formation Initiale**, chaque programme de formation a pour objectif le renforcement des compétences des apprenants et des étudiants pour répondre au plus près aux attentes des entreprises dans le secteur tertiaire.

**La formation professionnelle continue, CCI formations** est spécialisée dans :

- Les compétences transverses des entreprises (catalogue annuel + formations sur mesure)
- Les langues (CEL Bayonne),
- Les formations diplômantes (dont certaines en apprentissage) : EDM du Sud aquitain (Titre RNCP niveau VI Européen « Chef d'entreprise, développeur de PME »), Assistant(e) de Gestion et d'Administration d'Entreprise (Titre RNCP niveau V), Chef de Projet Web et Stratégie Digitale (Titre RNCP niveau VI), Responsable Développement Commercial (Titre RNCP niveau VI), Attaché(e) Commercial(e) (RNCP niveau V), Gestionnaire de Paie (titre RNCP niveau V), Gestionnaire Comptable et Fiscal (RNCP niveau V), Master Manager Entrepreneurial de Projet Numérique et Stratégie Digitale (RNCP niveau VII), Développeur Web et Web Mobile (Titre RNCP niveau V).

**La formation initiale, KEDGE Bachelor**, en partenariat avec le Groupe KEDGE BS, développe le programme Post-Bac, KEDGE Bachelor, visé par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. Ce diplôme en 3 ans est classé, parmi les meilleurs Bachelors de France par le Parisien l'Etudiant.

EMISA est engagée dans une stratégie offensive guidée par une volonté d'innovation et de maintien du leadership, impliquant l'ensemble du personnel, pour accroître ses parts de marché, préserver sa compétitivité tout en veillant à maintenir un haut niveau de satisfaction de ses clients.

Le professionnalisme et la réactivité des équipes d'encadrement permanentes et des intervenants externes garantissent aussi la qualité et la pérennité des différents partenariats y compris à l'international.

Pour 2024, les actions prioritaires portent sur :

- L'écoute de l'environnement et du marché permettant de faire évoluer l'offre de formation en fonction des besoins et attentes des parties intéressées identifiées,
- Le recrutement et l'animation d'une équipe d'Intervenants capable de maintenir et d'élever son niveau d'expertise, tout en garantissant un transfert de connaissances opérationnelles au travers des enseignements,
- Le recrutement qualifié d'étudiants et d'apprenants,
- Le développement de l'apprentissage,
- Une démarche commerciale active de prospection envers les entreprises du territoire,
- La mesure du niveau de satisfaction des entreprises, des apprenants et des étudiants ayant fait le choix de se former tout au long de leur vie,
- La préservation de nos capacités d'intervention par des investissements tant en ressources humaines qu'en matériel (pédagogie et infrastructure),
- Le respect des règles de déontologie des organismes financeurs.

La Direction de la CCI Bayonne Pays basque définit la stratégie à 5 ans du CCF / EMISA et informe des moyens mis à disposition pour atteindre les objectifs fixés.

La réalisation de notre Politique garantit la satisfaction de nos clients et partenaires, et par là même la réussite d'EMISA.

Le Président de la CCI



André GARRETA

Le Directeur Général



Frank LAVIEILLE