

Feuille de route 2023-2027:



Au fil des années, l'activité touristique du Pays Basque s'est transformée sous l'influence des évolutions sociétales, digitales et de l'action de l'écosystème institutionnel local.

Ces différents facteurs ont amené le cluster GOazen à redéfinir une nouvelle feuille de route pour la période 2023-2027.

Les projets et actions devront répondre à plusieurs enjeux identifiés :

- Ceux liés à la résistance de l'offre face aux différentes crises : énergétique, politique, sanitaire et sociale, ...,
- Mais aussi aux défis du recrutement, de la fidélisation et de l'évolution des salariés,
- Et enfin sur le plan territorial, dans la recherche d'équilibre de l'attractivité de la destination avec le maintien du cadre de vie des habitants et la préservation du patrimoine naturel.

Pour relever ce défi, GOazen concentrera son plan d'actions sur 5 axes :

- La dynamisation des relations entre les entreprises et en inter-filières touristiques,
- Les ressources humaines,
- Les démarches de responsabilité sociétale et environnementale,
- Le développement de coopérations transfrontalières,
- Le partage d'une vision prospective entre pairs, avec les leaders d'opinion et les décideurs publics.

Le projet stratégique est piloté sous la direction de :



Lartigue Arantxa
Pochelu Bernadette



Parenteau Élodie



Nivaggioni Laetitia



Darricau Joëlle



Godart Jean-François



Artola Patrick



Ourquia Sabine
Istre Jean-Pierre



Hernandez Marion



Agirre Karlos



Péron Loïc



Rosiejak Christophe



Le Cadre Pierre-Guy



Capdeville Corine



Sabouraud Marie



Hamboure Jean-Bernard



Druilhet Éric



Bernard Pampi



Alaux Richard



Richard Olivier

La coordination technique du projet stratégique et l'animation du cluster GOazen sont assurées par la CCI Bayonne Pays Basque.

Contact cluster GOazen : Corinne CERVEAUX, responsable de projet
c.cerveaux@bayonne.cci.fr // 05 59 46 58 13 // goazen@bayonne.cci.fr
CCI Bayonne Pays Basque - 50/51 allées Marines - 64100 Bayonne

www.bayonne.cci.fr/goazen

Cluster Goazen Cluster Goazen



GOazen
Cluster Tourisme du Pays Basque



GOazen « Allons-y » en basque est un espace collaboratif entre les entreprises du tourisme du Pays Basque, pour décloisonner les stratégies touristiques des filières au travers de démarches collectives.

Créé en 2008 dans une situation économique globalement positive, le réseau d'entreprises du tourisme basque et les élus de la CCI Bayonne Pays Basque ont initié une nouvelle approche de développement basée sur des logiques d'innovation, de coopération et de mutualisation.

Le cluster permet au réseau d'entreprises de :

- **Expérimenter et développer** des actions opérationnelles, en mode **collaboratif**, qui entrent dans le projet stratégique du Tourisme du Pays Basque.
- **Mutualiser des moyens, des compétences et des informations** pour développer et pérenniser des dispositifs à leurs services.
- **Permettre aux professionnels de prendre « LEUR place » et pas « LA place de... »** dans le débat institutionnel pour contribuer aux orientations publiques.

Le projet stratégique vise à :

- Augmenter la part de la valeur ajoutée et la compétitivité des entreprises touristiques en anticipant sur les mutations de leur environnement et de leurs marchés (création d'emplois, innovation, professionnalisation, économie circulaire...).
- Contribuer à une destination basque durable, respectueuse de son patrimoine et solidaire avec l'ensemble du territoire.
- Engager des coopérations transfrontalières avec la Navarre et l'Euskadi dans une intention de réciprocité.
- Amplifier les synergies d'actions public/privé.

L'ambition est de tendre vers un tourisme rentable, durable, responsable et solidaire.

Les 5 bonnes raisons de s'engager dans le cluster GOazen :



1 / Créer et cultiver votre réseau professionnel :

Le cluster organise plusieurs événements dans l'année qui facilitent les échanges. Autant d'occasions de rencontrer vos pairs, de partager vos avis, de collecter des idées nouvelles et d'élargir votre réseau professionnel.

2 / Bénéficier des actions déjà mises en place pour consolider les entreprises locales :

Au fil des années, GOazen a permis la réalisation et la pérennisation de dispositifs :

- **Tourisme Emploi** : Groupement d'employeurs pour partager des salariés et adapter vos besoins de compétences à votre organisation.
- **Lokarria** groupe h-a : la plateforme de mutualisation des achats à tarifs négociés.
- **Ateliers sur les bonnes pratiques de management et des événements pour le recrutement des ressources humaines.**
- **La charte territoriale Pays Basque** pour s'engager concrètement dans une démarche responsable, sociétale et environnementale.
- **Salon et annuaire Jateko** pour rapprocher les producteurs et transformateurs locaux avec les distributeurs et restaurateurs du Pays Basque.
- **VisitGastrOH !** la destination transfrontalière de tourisme gastronomique.

3 / Entrer dans une dynamique d'innovation et de « fabrique à projets » :

GOazen endosse le rôle de laboratoire d'idées et d'incubateur de projets collaboratifs concrets avec les entreprises et les autres acteurs de proximité.

4 / Partager et porter la vision stratégique du tourisme basque dans votre entreprise :

Au travers des actions proposées aux adhérents, le cluster décline une « vision » pour **renforcer l'ancrage** des activités économiques, **attirer de nouveaux talents**, **maintenir l'attractivité** de la destination, **accroître la valeur ajoutée produite**.



5 / Se fédérer pour se faire comprendre des pouvoirs publics et institutionnels du tourisme :

La réalisation d'études économiques, la participation aux conseils de décisions des différentes instances publiques ou encore la rédaction et la diffusion d'avis collectifs permettent d'agir sur les décisions politiques et stratégiques du territoire.

Modalités d'adhésion au cluster

GOazen a besoin de votre contribution pour rester actif. L'adhésion annuelle fait l'objet d'une facture émise par la CCI Bayonne Pays Basque pour le compte du cluster.

MEMBRE ACTIF

Ce statut est réservé :

- **Aux réseaux professionnels** : UMIH Pays Basque, Syndicat de l'Hôtellerie de Plein Air 64, Bienvenue à la Ferme...
- **Aux entreprises touristiques** d'hébergement, agences réceptives, transporteurs routiers de voyageurs, prestataires et entreprises de loisirs marchands ou d'activités culturelles, sites touristiques, musées, visites d'ateliers...
- **Autres entreprises en lien avec le tourisme** : entreprises secteur connexe, d'études, consultants, centre de formation, institutionnels, structure d'appui aux entreprises...

Cotisation forfaitaire basée sur 1/1000^e par tranche de chiffre d'affaires déclaré.

SPONSOR

Montant variable en fonction du partenariat et validé par le Comité de Direction du cluster GOazen.

Détails de la grille de cotisations et bulletins d'adhésion disponibles ici
Adhésion et paiement possibles en ligne ou par virement et par chèque après réception du bulletin d'adhésion.
www.bayonne.cci.fr/goazen

