



MA BOUTIQUE *en mieux !*

COMMENT PROGRESSER pour mieux satisfaire vos clients ?

Vous mettez le plus grand soin à satisfaire vos clients.

**Mais comment perçoivent-ils votre boutique et votre service ?
Comment progresser pour mieux les satisfaire ?**

C'est que nous vous proposons de connaître avec cette action :
MA BOUTIQUE en mieux !

Comment va se dérouler l'expertise ?

Un visiteur mystère, expert de l'accueil et des fondamentaux du commerce, viendra dans votre établissement dans l'été, et remplira de façon objective une grille de critères. Son rapport (anonyme) permettra ensuite à l'ODCA de vous proposer des pistes d'amélioration collective (formation spécifique, séminaire, etc.) au 3^{ème} trimestre.

POUR CETTE PREMIÈRE ANNÉE,
UNIQUEMENT 20 places sont disponibles !

Vous êtes partant ? Inscrivez-vous vite en remplissant ce bulletin
à retourner par mail à contact@bayonneshopping.com,
avant le 27 juin 2022.

**Ne pourront participer à cette première édition
que les commerçants des secteurs :**

*Equipement de la personne, Equipement de la maison,
Beauté (hors santé, coiffure, esthétique), Goûts et saveurs (hors supermarchés),
Culture et loisirs (hors tabac et maison de la presse)*





MA BOUTIQUE
en mieux!

BULLETIN D'INSCRIPTION

Monsieur / Madame :

Enseigne :

Adresse du point de vente :

Mail :

Téléphone : Mobile :

Secteur d'activité du magasin :

- Equipement de la personne Equipement de la maison
 Beauté (*hors Santé, coiffure, soins esthétiques*)
 Goûts et saveurs (*hors supérettes, supermarchés*)
 Culture et loisirs (*hors tabac, maison de la presse*)

-
- Souhaite participer à l'opération MA BOUTIQUE en mieux!
 Accepte le principe d'un visiteur mystère
 A bien noté qu'il n'y a que 20 places
 Autorise la remise à l'ODCA d'un rapport anonyme sur la visite mystère
 S'engage à régler à l'ODCA la somme de 60€* TTC avant le 1^{er} juillet *Chèque, espèces ou prélèvement ODCA
-

A Bayonne, le

Signature et cachet

