

CCI de Bayonne Pays Basque	Document	24/02/2022 Version 14	Do606 Page 1 / 1
Politique Qualité C.C.F. – Engagement de la Direction			

Au sein du Centre Consulaire de Formation (C.C.F.) de la CCI Bayonne Pays basque, les équipes CCI Formations et KEDGE Bachelor mettent en œuvre, chaque année, une offre de formations destinée tant à des chefs d'entreprises, des salariés, des demandeurs d'emplois, des créateurs d'entreprise, des particuliers qu'à de jeunes bacheliers. Articulé autour de deux pôles, **Formation Professionnelle Continue** et **Formation Initiale**, chaque programme de formation a pour objectif le renforcement des compétences des apprenants et des étudiants pour répondre au plus près aux attentes des entreprises dans le secteur tertiaire.

**La formation professionnelle continue, CCI formations** est spécialisée dans :

- Les compétences transverses des entreprises (catalogue annuel de formations)
- Les langues (CEL Bayonne),
- Les formations diplômantes (dont certaines en apprentissage) : EDM du Sud aquitain (Titre RNCP niveau VI Européen « Chef d'entreprise, développeur de PME », Assistante de direction (Titre RNCP niveau v), Chef de projet marketing Internet et conception de site (Titre RNCP niveau VI), Responsable développement commercial (Titre RNCP niveau VI), Attaché commercial (RNCP niveau V) et Gestionnaire Unité commerciale (RNCP niveau V)

**La formation initiale, KEDGE Bachelor**, en partenariat avec le Groupe KEDGE BS, développe le programme Post-Bac, KEDGE Bachelor, visé par le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Ce diplôme en 3 ans est classé, parmi les meilleurs Bachelors de France par le Parisien l'Etudiant.

Le C.C.F. est engagé dans une stratégie offensive guidée par une volonté d'innovation et de maintien du leadership, impliquant l'ensemble du personnel, pour accroître ses parts de marché, préserver sa compétitivité tout en veillant à maintenir un haut niveau de satisfaction de ses clients.

Le professionnalisme et la réactivité des équipes d'encadrement permanentes et des Intervenants externes garantissent aussi la qualité et la pérennité des différents partenariats y compris à l'international.

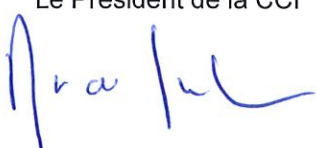
Les actions prioritaires portent sur :

- L'écoute de l'environnement et du marché permettant de faire évoluer l'offre de formation en fonction des besoins et attentes des parties intéressées identifiées,
- Le recrutement et l'animation d'une équipe d'Intervenants capable de maintenir et d'élever son niveau d'expertise, tout en garantissant un transfert de connaissances opérationnelles au travers des enseignements,
- Le recrutement qualifié d'étudiants et d'apprenants,
- Le développement de l'apprentissage,
- La mesure du niveau de satisfaction des entreprises, des apprenants et des étudiants ayant fait le choix de se former tout au long de leur vie,
- La préservation de nos capacités d'intervention par des investissements tant en ressources humaines qu'en matériel (pédagogie et infrastructure),
- Le respect des règles de déontologie des organismes financeurs.

La Direction de la CCI Bayonne Pays basque définit la stratégie à 5 ans du C.C.F. et informe des moyens mis à disposition pour atteindre les objectifs fixés.

La réalisation de notre Politique garantit la satisfaction de nos clients et partenaires, et par là même la réussite du Centre Consulaire de Formation.

Le Président de la CCI



André GARRETA

Le Directeur Général



Frank LAVIEILLE