

## Politique QSE – Engagement de la Direction

Certifiée depuis 2006 en **Qualité** (ISO 9001) pour la Direction des Ports et Equipements et en **Qualité** (ISO 9001), **Sécurité** (ISO 45001) et **Environnement** (ISO 14001) pour le Port de Bayonne, la CCI de Bayonne Pays Basque renforce son engagement et positionne en tant que priorités :

- la collaboration active avec la communauté portuaire
- la santé/sécurité des personnes et des biens,
- La consultation et la participation des salariés
- le respect de l'environnement
- l'engagement dans une démarche de développement durable.

Pour y parvenir, **nous nous engageons** à :

- Prendre en compte et satisfaire les **exigences de nos clients et des parties intéressées** en respectant les obligations légales et réglementaires, ainsi que nos engagements contractuels
- Procurer des **conditions de travail sûres et saines** pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail
- **Former** l'ensemble des collaborateurs à adopter une attitude responsable vis à vis de l'environnement et de la sécurité
- Assurer une **veille réglementaire** permettant de se conformer à la législation et à la réglementation
- Assurer une **politique de prévention** par la définition et la mise en œuvre d'un plan d'action QSE
- **Vérifier** la connaissance et la mise en œuvre de cette politique qualité, sécurité, environnement dans le cadre de nos activités
- **Associer nos partenaires** dans la recherche d'actions à conduire pour atteindre les objectifs de notre politique QSE
- **Améliorer en continu nos résultats** en matière de qualité, de sécurité et d'environnement, mesurer périodiquement notre performance par rapport à nos objectifs et communiquer sur les informations pertinentes

Afin d'assurer le respect de ces engagements et répondre aux enjeux internes et externes de notre CCI, notre stratégie à 5 ans (2022-2026) nous amène à tenir compte de la nécessité de repenser les priorités retenues sur nos activités.

Pour 2022, nos actions prioritaires sont principalement les suivantes :

- **Développer et accompagner** de nouveaux **trafics industriels**
- **Maîtriser les risques Santé/Sécurité au travail**
- **Maîtriser** les rejets **atmosphériques** sur les manutentions de pulvérulents
- **Embauche d'un animateur** Ecologie Industrielle Territoriale à l'échelle portuaire en accompagnement de la décarbonation des activités portuaires
- **Assurer la démolition de bâtiments anciens** et mettre en place des solutions de substitution durables
- **Adapter l'offre de stockage** à la demande clients et reconvertir les friches industrielles
- **Sécuriser l'investissement** sur de nouveaux outillages durables
- **Evaluer la satisfaction** des industriels du Port de Bayonne
- **Déployer une solution de commande et de suivi digitale** pour les clients du Port de Bayonne
- **Animer le Conseil Social et Economique** et Communiquer sur la **Responsabilité Sociétale de l'Entreprise**
- **Préparer la future DSP et assurer la continuité de services** dans le cadre de la reprise

L'atteinte de l'ensemble des engagements / actions nécessite l'implication de tous les collaborateurs.

La Direction Générale de la CCI s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la réalisation de cette politique. La coordination de l'ensemble de ces actions est confiée à Freddy LAJUSTICIA, qui rendra compte régulièrement de son état d'avancement.

Fait à Bayonne,

Le Directeur de Service



Pascal MARTY

Le Directeur Général



Frank LAVIEILLE

Le Président



André GARRETA

