

Enquête Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Niveau d'intérêt et maturité des entreprises du Pays Basque

Février 2022



**CCI BAYONNE
PAYS BASQUE**

Euskal Herri

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



- La CCI Bayonne Pays Basque a souhaité faire le point sur le niveau d'intérêt et de maturité des entreprises du territoire sur le sujet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Méthodologie

- Pour répondre à ce besoin, la CCI Bayonne Pays Basque a recueilli 115 réponses à travers une enquête en ligne réalisée auprès des entreprises locales au cours du dernier trimestre 2021.



Principaux résultats



CONNAISSANCE DE LA RSE ET MISE EN ŒUVRE DANS LES ENTREPRISES

Quel est votre niveau de connaissance de la RSE ?

Nb de répondants : 115

■ Maîtrise du sujet ■ Bonne connaissance ■ Peu de connaissance ■ Aucune connaissance

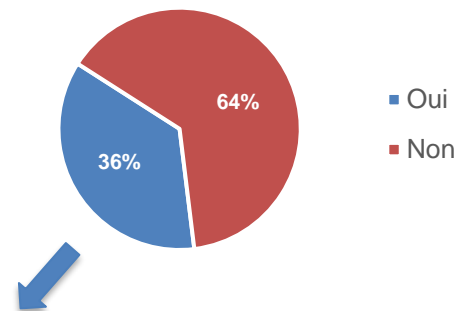


29% des entreprises en ont une bonne connaissance

71% des entreprises en ont peu voire aucune connaissance

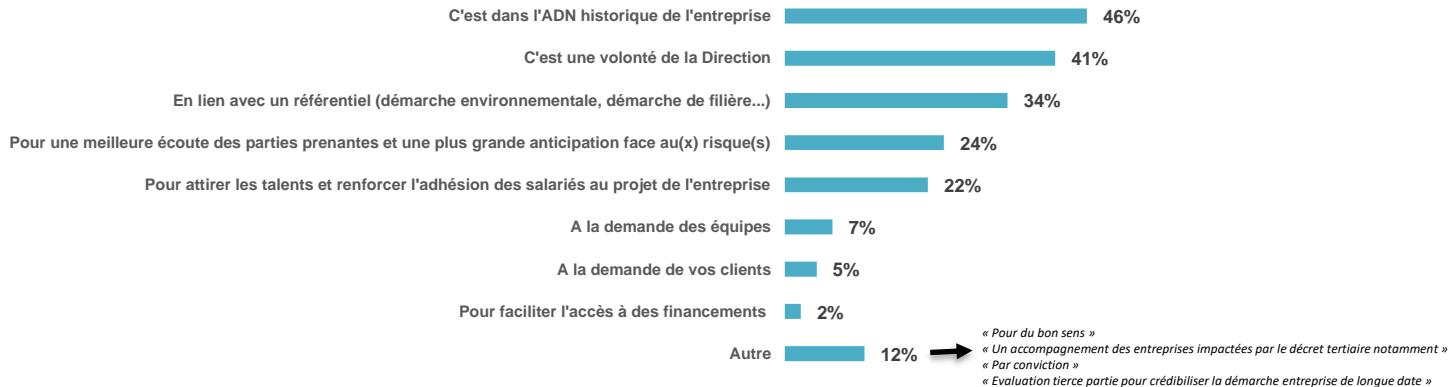
La RSE est-elle un sujet que vous avez investi au sein de votre entreprise ?

Nb de répondants : 115



Si oui, pourquoi vous êtes-vous lancé dans cette démarche de RSE ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 41



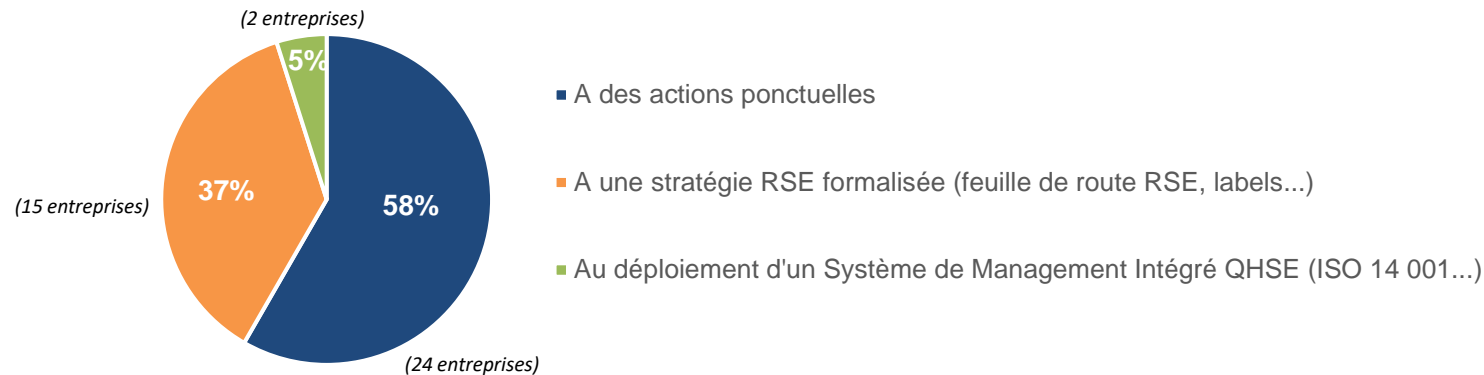


INVESTISSEMENT DANS UNE DEMARCHE RSE

Pour ceux ayant investi le sujet RSE au sein de leur entreprise

Les actions impulsées dans le cadre de cette démarche RSE correspondent :

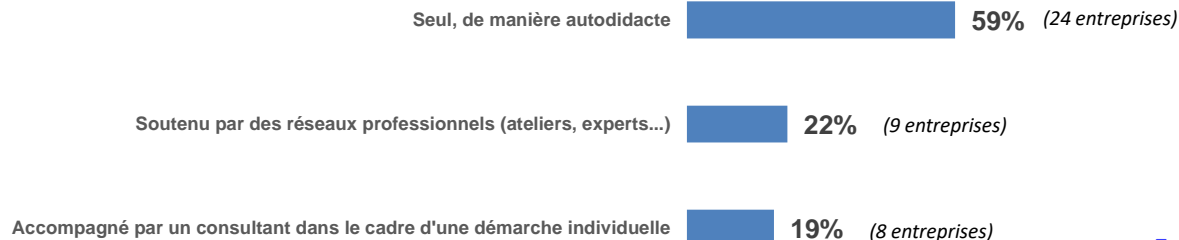
Nb de répondants : 41



Pour ceux ayant investi le sujet RSE au sein de leur entreprise

Est-ce un sujet (la RSE) que vous avez investi seul ou accompagné ?

Nb de répondants : 41

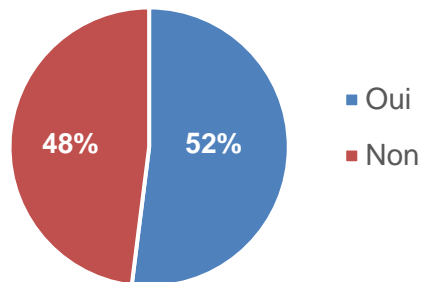




ACTIONS ET DEMARCHES MISES EN ŒUVRE EN MATIERE DE RSE

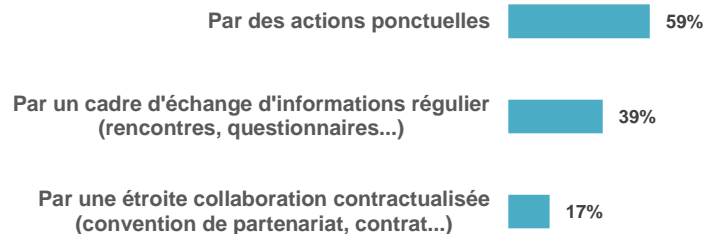
Votre entreprise a-t-elle travaillé sur l'écoute de ses parties prenantes (fournisseurs, clients, salariés, collectivités...)?

Nb de répondants : 79



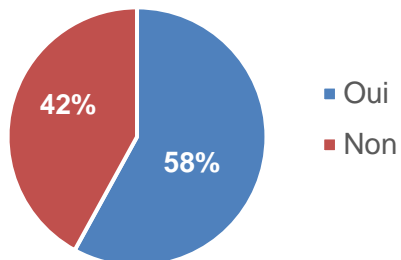
Comment avez-vous travaillé sur l'écoute des parties prenantes ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 41



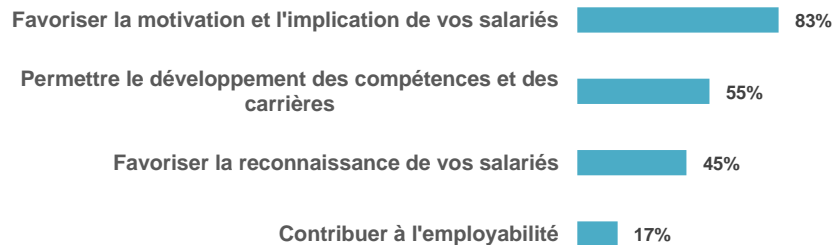
Avez-vous mis en place des actions particulières pour favoriser l'épanouissement professionnel de vos salariés ?

Nb de répondants : 72



Quel est le but de ces actions ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 42

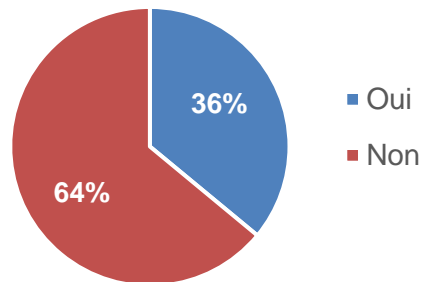




ACTIONS ET DEMARCHES MISES EN ŒUVRE EN MATIERE DE RSE

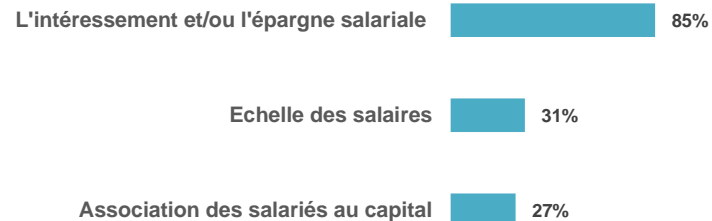
Avez-vous mené des démarches particulières en faveur d'une gestion partenariale avec vos salariés (intérêtsement, épargne salariale, association au capital...)?

Nb de répondants : 72



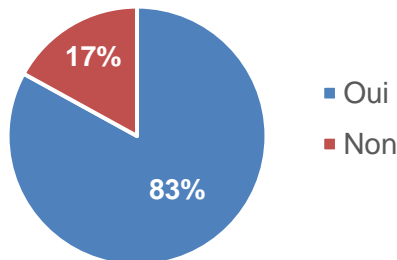
Qu'avez-vous mis en place ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 26



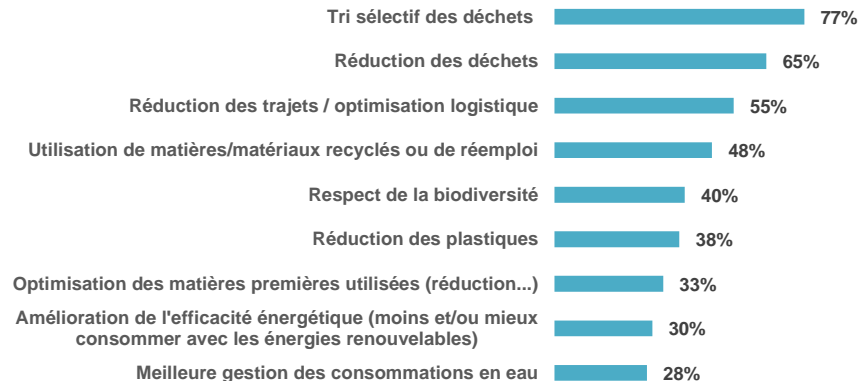
Avez-vous mis en place des actions particulières pour réduire votre impact environnemental ?

Nb de répondants : 72



Qu'avez-vous mis en œuvre ? (réponses multiples)

Nb de répondants : 60

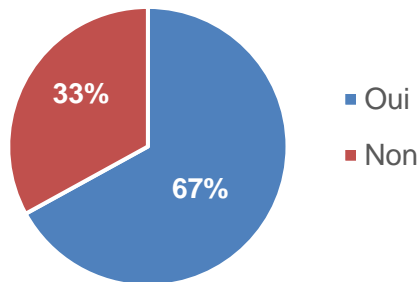




ACTIONS ET DEMARCHES MISES EN ŒUVRE EN MATIERE DE RSE

Avez-vous mené des démarches particulières pour consommer ou travailler en local (fournisseurs, prestataires) ?

Nb de répondants : 72



De quelle façon ?

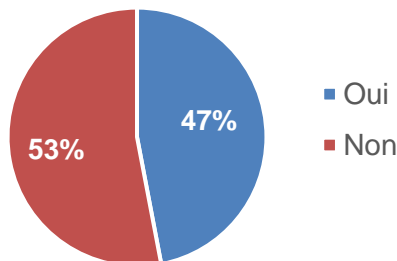
Nb de répondants : 48

Au travers d'achats ponctuels 75%

Au travers d'une politique d'achats responsables structurée (grille fournisseurs, partenariat pour progresser ensemble...) 25%

Avez-vous mis en place des actions particulières en faveur du développement du territoire (économique, entrepreneurial, culturel, sportif...) ?

Nb de répondants : 72



De quelle façon ? (réponses multiples)

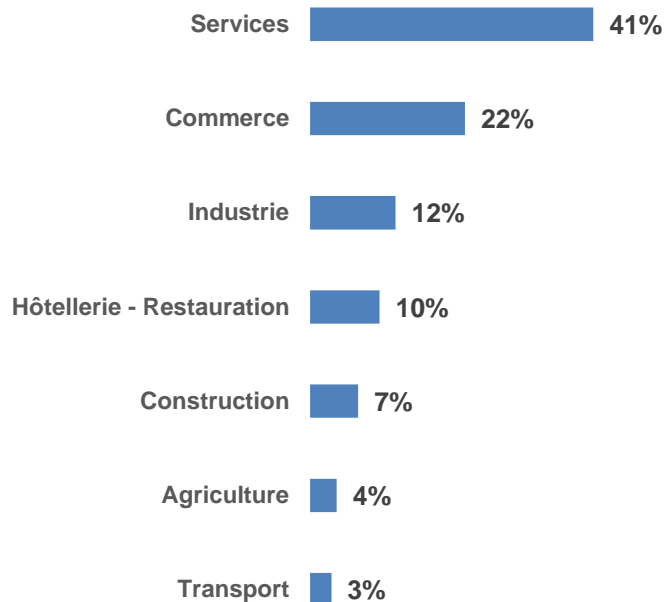
Nb de répondants : 34

L'entreprise adhère à au moins une association locale (Herrikoa, Lurzaindia, Pays Basque au Coeur, Euskal Moneta, Enargia, associations sportives...) 65%

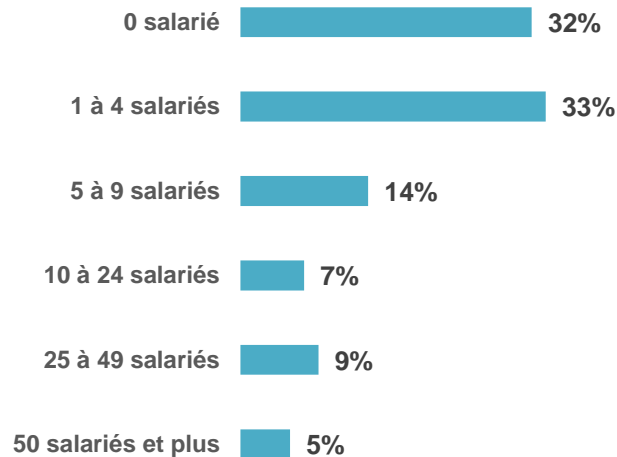
L'entreprise intervient dans du mécénat à l'échelle du territoire (culture, sport...) 59%



Quel est votre secteur d'activité ?



Quel est l'effectif de votre entreprise ?





- **30%** des entreprises interrogées ont une **bonne connaissance de la RSE**.
- **1 entreprise sur 3 (36%)** dit avoir investi ce sujet au sein de leur structure en évoquant pour principales raisons : l'ancrage dans l'ADN historique de l'entreprise, une volonté de la direction et/ou en lien avec un référentiel.
- Près de 60% de celles ayant investi une démarche RSE l'ont fait **au travers d'actions ponctuelles** et elles sont autant à indiquer l'avoir fait **seul / de manière autodidacte**.
- Concernant les actions mises en œuvre en matière de RSE par les entreprises répondantes à chacun des enjeux suivants :
 - **52% ont travaillé sur l'écoute des parties prenantes**, principalement via des actions ponctuelles.
 - **58% ont mis en place des actions pour favoriser l'épanouissement professionnel des salariés**, principalement dans le but de favoriser la motivation/implication et permettre le développement des compétences/carrières.
 - **36% ont mené des démarches en faveur d'une gestion partenariale avec les salariés**, principalement à travers l'intéressement/l'épargne salariale.
 - **83% ont mis en place des actions pour réduire leur impact environnemental**, principalement via le tri et la réduction des déchets, l'optimisation logistique ou l'utilisation de matériaux recyclés.
 - **67% ont mené des démarches pour consommer ou travailler en local**, principalement au travers d'achats ponctuels.
 - **47% ont mis en place des actions en faveur du développement du territoire** via l'adhésion à une association locale ou une intervention dans du mécénat territorial.
- Des entreprises estiment ne pas investir une démarche RSE alors qu'elles investissent des actions qui entrent dans le champs de la RSE. Comme Monsieur Jourdin qui faisait de la prose sans le savoir, **nombreuses font semble-t-il de la RSE sans le savoir.**