

# SESSION DE FORMATION

Action Développement  
Emplois et Compétences



Action portée par la Maison de l'Emploi de l'Agglomération Bayonnaise et du Pays-Basque et financée par l'État dans le cadre d'une convention signée en octobre 2012. Prestation de formation mandatée par la Maison de l'Emploi

**Organisme de formation prestataire : ANTI-C**

**Lieu de réalisation :** Technopole Izarbel Côte basque - Pavillon Izarbel -Terrasses Claude Shannon - 64210 BIDART

**Contact inscription : Annick DALMAGNE-** [adalmagne@antic-paysbasque.com](mailto:adalmagne@antic-paysbasque.com) -  
05 40 01 28 22

**Nombre de sessions : 8**

## DÉVELOPPER ET FIDÉLISER LES CLIENTS DE SON E-COMMERCE

Effectif minimal 4 pour la mise en œuvre et nombre de places stagiaires disponibles sur la session : 10

Dates : Voir planning ci-joint

Horaires : 8h30-12h30 13h30-17h30

Nombre de jour(s) : 2

Objectifs de la formation : Dynamiser son site e-commerce afin de développer sa clientèle et la fidéliser

Public visé pour la session : Salarié-e-s de l'entreprise ayant des connaissances minimales de l'environnement Windows et Internet

Programme pédagogique Chiffres clefs du e-commerce - Convertir les visiteurs de votre site en clients et les fidéliser - Gérer sa relation client- Newsletter...

Services proposés par l'organisme de formation ou disponibles à proximité : parking gratuit, transport possible pour la restauration ou commande des repas.

Accessibilité du site : Voiture et bus

### Droits et devoirs du stagiaire

Le stagiaire doit :

- Signer la feuille de présence à la formation en début de matinée et en début d'après-midi.
- Être présent à l'ensemble de la formation
- Prévenir l'organisme de formation en cas d'absence et en apporter la justification dans les 48 heures
- Respecter le règlement intérieur de l'organisme de formation

A l'issue de la session de formation chaque stagiaire recevra une attestation de formation

