

Le Syndicat des Entreprises de Services Aux Personnes

SESAP
des pays de l'Adour



0972 116 490

www.sesap.fr

info@sesap.fr

La genèse du Plan Borloo

- **20 novembre 2004:**
Jean-Louis Borloo, le Ministre de l'Emploi, de la Cohésion Sociale et du Logement, signe une « Convention de Développement des SAP ».
- **Triple Objectif:**
 - Proposer une **offre plus visible** et mieux structurée
 - Lutter contre le **travail dissimulé**
 - Développer des **emplois déclarés** (récupérer la TVA, les charges sociales)
- **Loi du 26 Juillet 2005:**
Création de L'**ANSP (Agence Nationale des Services à la Personne)**
chargée de promouvoir le développement des SAP

Une réelle demande économique

- **81% des femmes** ont une activité professionnelle
- Croissance de la **mobilité professionnelle**
- La **natalité** devrait se maintenir
- 1 ménage sur 4 est **monoparental**: +3% par an
- Augmentation de **l'espérance de vie**: 150 000 centenaires prévus en 2030 (7 000 en 2000)

ANNEE	POPULATION (en millions)	0-19 ANS (en millions)	20-59 ANS (en millions)	+ 60 ANS (en millions)
2000	58.7	15	31.6	12.1
2010	61.1	14.6	32.4	14.1
2020	62.7	14.1	31.5	17.1

Sources: INSEE, France Métropolitaine

Qui doit lutter contre certains freins

- **Des freins culturels**
 - Non-acceptation du « **juste prix** »
 - Pratique encore importante du **travail dissimulé**
 - Pourquoi payer une « **corvée** » que l'on a dans le passé fait soi-même...
- **Des exigences de la part des demandeurs**
 - **Grande réactivité** : N'importe quand, à n'importe quelle heure
 - Toujours le **même intervenant**, pas de turnover
- **Des freins liés au personnel**
 - **Recrutement**, stabilité, polyvalence, adaptabilité
 - Activité que l'on exerce **faute de mieux**
 - Un Code du Travail **mal adapté** à l'activité salariée individuelle à domicile (Code plutôt élaboré pour des activités collectives en un lieu dédié)

Le Secteur essaie de s'organiser peu à peu

- **En essayant de se professionnaliser**
 - Développement de l'accès à la **Certification Services**
 - Développement de filières de **formation**
- **En essayant d'avoir le soutien des pouvoirs publics**
 - **Convention collective adaptée** aux acteurs privés
 - **L'assouplissement** des réglementations du travail
 - Pour conserver les **avantages fiscaux** (freins culturels)

Un secteur diversifié

- **Des Statuts différents (déclarations, agréments, autorisations)**
- **Des Métiers variés et très différents entre-eux**
- **Un large public concerné (de 0 à + 100 ans)**

Nombre de salariés et heures 2010

(DARES Sept 2012 ANSP NOVA)

Mode d' Activité	Nombre de salariés	Heures (en millions)
Assistantes Maternelles	301.645	552 M
Prestataires	385.280	305 M
Mandataires	168.000	81 M
Emploi direct	918.000	506 M
Total	1.772.925	1.444 M

Répartition des activités prestataires

(DARES Sept 2012 ANSP NOVA)

Entreprises :	61 millions d'heures 20% (en hausse de 25%)
CCAS :	37 millions d'heures 12% (en hausse de 1,2%)
Associations :	207 millions d'heures 68% (en baisse de – 1,7%)

Les OSP à fin 2010 (DARES Sept 2012 ANSP NOVA)

Entreprises : 16.428 (5121 Auto entrepreneurs)

CCAS : 1.462

Associations : 6.281

L'évolution des parts de marché emploi direct / prestataires en %

Année	% heures emploi direct	% heures prestataires
2002	82%	18%
2008	72%	28%
2010	52% en gré à gré 14% en mandataire (587 millions d'heures)	34% (305 millions d'heures)

Le développement des entreprises

(DARES Sept 2012 ANSP-NOVA)

année	(OSP) Entreprises (* moyenne)	Salariés mandataires	Heures mandataires (en millions)	Salariés prestataires	Heures prestataires (en millions)
1995	0	0	0	0	0
2005	1.063	10.500	2,1 M	8.600	4,4 M
2006	1.971	19.100	4,1 M	14.100	8,5 M
2007	3.695	21.200	5,0 M	25.300	16,3 M
2008	6.236	40.800	9,8 M	50.700	36,3 M
2009	9.106	43.700	10,5 M	67.900	48,8 M
2010	14.479*	42.000	9,9 M	88.700	61,2 M

Activités prestataires tous OSP confondus

(DARES Sept 2012 ANSP NOVA)

- 58%** Personnes âgées ou handicapées
- 28%** Travaux Ménagers
- 4%** Petit Jardinage
- 3%** Garde d'enfants
- 7%** autres activités

Activités prestataires et mandataires 2010

(DARES Sept 2012 ANSP-NOVA)

ACTIVITES	Tous prestataires	Entreprises prestataires	Tous mandataires	Entreprises mandataires
Aide aux personnes âgées	55,1%	29,4%	55,7%	23,2%
Ménage / repassage	28,3%	36,5%	24,5%	9,7%
Petit jardinage	3,6%	12,4%	0,1%	0,3%
Garde d'enfants	3,3%	10,8%	8,2%	24,9%
Assistance aux handicapés	3,2%	2,2%	2,1%	3,2%
Soutien scolaire – Cours à domicile	0,3%	1,0%	4,3%	34,4%
Assistance Informatique	0,3%	1,5%	0,0%	0,2%
Préparation des repas - commissions	2,0%	1,9%	2,0%	1,7%
Garde Malade	0,5%	1,0%	2,2%	1,6%
Assistance administrative	0,4%	0,2%	0,1%	0,1%
Aide à la mobilité, transport	1,0%	1,4%	0,6%	0,3%
Petit bricolage	0,4%	0,8%	0,0%	0,0%

Le Syndicat des Entreprises de Services Aux Personnes

SESAP
des pays de l'Adour



0972 116 490

www.sesap.fr

info@sesap.fr